

**LAPORAN**

***SURVEY KEPUASAN MAHASIWA  
TERHADAP KUANTITAS DAN  
KUALITAS SARANA DAN PRASARANA  
SEMESTER GANJIL***

**TAHUN AKADEMIK  
2021/2022**

**STANDAR PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN (FKIP)  
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA**

**2022**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur selalu tercurah atas kehadiran Allah SWT, karena atas izin-Nya jugalah telah menyelesaikan *Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kuantitas dan Kualitas Sarana dan Prasarana* Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Tahun 2021/2022. Tujuan melakukan survei kepuasan mahasiswa untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaannya sarana dan prasarana di kampus agar dapat melakukan peningkatan dan tindak lanjut sebagai mana yang diharapkan.

Selanjutnya, hasil survei ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan fakultas dan universitas agar dapat memperbaiki sarana dan prasarana yang belum tersedia agar pelaksanaan proses pembelajaran pada tahun mendatang lebih baik. Namun, fokus dari Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) fakultas yaitu mengevaluasi proses ketersediaan sarana dan prasarana baik kuantitas maupun kualitas sehingga mutunya senantiasa terukur dan pada akhirnya peningkatan dan perbaikan dapat terus dilakukan secara kontinyu dan berkesinambungan.

Terimakasih kami ucapkan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan ini, kami menyadari tanpa adanya bantuan semua pihak terkait, laporan ini tidak dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Kami berharap masukan dan kritikan dari semua sivitas akademika sebagai umpan balik yang kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan evaluasi pada semester mendatang, sehingga pada akhirnya berdampak pada kualitas lulusan seperti diharapkan.

Bireuen, 11 Februari 2022  
Ketua SPMI FKIP

Sri Novayanti, M. Pd.  
NIDN 1320099202

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>i</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>ii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....   | 1         |
| 1.2 Tujuan Kegiatan.....  | 2         |
| 1.3 Manfaat Kegiatan.....   | 2         |
| <b>BAB II METODE PELAKSANAAN</b> .....  | <b>3</b>  |
| 2.1 Waktu Pelaksanaan.....  | 3         |
| 2.2 Responden.....  | 3         |
| 2.3 Komponen dan Aspek Pengukuran .....   | 3         |
| 2.4 Metode Analisis Data .....  | 5         |
| <b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....   |           |
| 3.1 Hasil dan Pembahasan Hasil Survei Mahasiswa terhadap Kuantitas dan Kualitas Sarana dan Prasarana..... | 6         |
| <b>BAB IV PENUTUP</b> .....   | <b>21</b> |
| 4.1 Kesimpulan .....  | 21        |
| 4.2 Saran .....   | 23        |
| <b>BAB V TINDAK LANJUT</b> .....  | <b>24</b> |

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Islam Kebangsaan Indonesia (UNIKI) sebagai salah satu lembaga yang menyelenggarakan pendidikan tinggi berkewajiban menjamin mutu terhadap seluruh standar yang telah ditetapkan, salah satunya standar proses pembelajaran. Proses pelaksanaan penjaminan mutu dilakukan di tingkat fakultas dalam melaksanakan evaluasi terhadap proses pembelajaran secara terus menerus di setiap akhir semester. Standar proses pembelajaran diperlukan sebagai ukuran atau parameter pada perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran.

Kegiatan evaluasi dilakukan untuk mendapatkan data dan informasi yang akurat terhadap proses pembelajaran dosen. Melalui informasi tersebut dapat dijadikan sebagai acuan dalam penilaian dan pengendalian mutu pembelajaran yang dilakukan secara terus menerus sebagai tujuan dari siklus kerja penjaminan mutu, sesuai dengan Pasal 52 ayat (2) UU Dikti disebutkan bahwa penjaminan mutu dilakukan melalui 5 (lima) langkah utama yang disingkat PPEPP, yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi (pelaksanaan), Pengendalian (pelaksanaan), dan Peningkatan Standar Dikti.

Salah satu kegiatan yang dilakukan untuk mengukur tingkat keberhasilan fakultas dalam proses pembelajaran yaitu melalui pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan program studi atau fakultas masing-masing. Pemberian angket survei kepuasan mahasiswa merupakan sarana evaluasi yang dilakukan untuk perbaikan proses pembelajaran selanjutnya. Survei kepuasan mahasiswa dilakukan oleh SPMI fakultas untuk menginformasikan kepada mahasiswa dalam pengisian *link google form* yang diedarkan di setiap akhir semester.

Pengendalian dalam proses pembelajaran dilakukan setiap akhir semester dengan memperhatikan ketercapaian tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana. Pengendalian proses pembelajaran dilakukan oleh program studi ataupun fakultas dalam lingkungan UNIKI dan dibantu oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas.

Selanjutnya hasil survei ini dijadikan dasar untuk memberi informasi kepada pimpinan fakultas agar dapat memperbaiki kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana pada semester mendatang.

### **1.1 Tujuan Kegiatan**

Kegiatan evaluasi terhadap kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana dilakukan melalui survei kepuasan mahasiswa bertujuan untuk mewujudkan situasi dan kondisi yang baik sebagai lingkungan belajar maupun sebagai kelompok belajar, yang memungkinkan peserta didik untuk mengembangkan kemampuan mereka semaksimal mungkin.

### **1.2 Manfaat Kegiatan**

Adapun melalui kegiatan ini dapat memberi manfaat bagi pimpinan fakultas sebagai pengambil keputusan. Hasil monev diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi seluruh sivitas akademik dalam rangka peningkatan kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana di lingkungan kampus UNIKI khususnya pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

## **BAB II**

### **METODE PELAKSANAAN**

#### **2.1 Waktu Pelaksanaan**

Kegiatan survei kepuasan mahasiswa dilaksanakan dalam 3 tahap, yaitu: (a) tahap penyusunan instrumen dilakukan melalui *Focus Group Discussion (FGD)* yang dihadiri oleh seluruh Ketua SPMI Fakultas, Ketua SPMI Universitas beserta jajarannya serta sekretaris Badan Penjaminan Mutu (BPM). Instrumen yang disusun mengacu pada standar mutu SPMI yang telah ditetapkan; (b) penyebaran instrumen melalui *google form* yang dilakukan oleh ketua SPMI fakultas pada Bulan Januari Tahun 2022 setelah ujian semester dilaksanakan; (c) tahap analisis data dan penyusunan laporan dilaksanakan pada Bulan Februari Tahun 2022 dan hasilnya di upload di web bpm.uniki agar dapat diakses bagi pemangku kepentingan.

#### **2.2 Responden**

Secara rinci jumlah responden dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana di lingkungan Universitas Islam Kebangsaan Indonesia dengan melibatkan sebanyak 120 responden yang merupakan mahasiswa aktif di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

#### **2.3 Komponen dan Aspek Pengukuran**

Survei kepuasan mahasiswa terhadap kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana diukur dari pernyataan yang meliputi:

1. Setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses belajar mengajar
2. Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar
3. Ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan
4. Ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas
5. Ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik
6. Ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup
7. Ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa
8. Tersedianya fasilitas olahraga yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik
9. Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa

10. Ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih
11. Ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate
12. Ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi
13. Terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa
14. Memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa
15. Tersedianya *sound system* untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus
16. Tersedianya Gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung
17. Memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik
18. Memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap
19. Memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa
20. Memiliki tempat huni sementara/ Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman
21. Memiliki kantin yang menyediakan minuman dan makanan
22. Memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN
23. Tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai

#### 2.4 Metode Analisis Data

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana dianalisis berdasarkan hasil pengisian angket (*google form*) dari mahasiswa dengan menggunakan skala pengukuran, yaitu skala *Likert*. Skala *Likert* digunakan untuk mendapatkan tanggapan dari mahasiswa terhadap proses pembelajaran dosen, dimana masing-masing skor di tiap-tiap pernyataan yaitu; skor 1 (tidak baik), skor 2 (baik), skor 3 (cukup), skor 4 (baik), skor 5 (sangat baik). Data yang diperoleh dianalisis dengan untuk melihat persentase per item pertanyaan yang dideskripsikan dalam bentuk diagram lingkaran dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

Keterangan:

P : persentase

f : frekwensi

n : jumlah sampel

Selanjutnya untuk mencari nilai rata-rata hasil tanggapan (respon) mahasiswa dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

Dimana,  $\bar{X}$  = nilai rata-rata,  $\sum X_i$  jumlah tanggapan (respon responden), jumlah responden.

**Tabel 1.** Kriteria Penilaian Respon Mahasiswa

| No | Rata-rata Nilai         | Kriteria    |
|----|-------------------------|-------------|
| 1  | $4,2 < R_m \leq 5,0$    | Sangat Baik |
| 2  | $3,4 < R_m \leq 4,2$    | Baik        |
| 3  | $2,6 < R_m \leq 3,4$    | Cukup baik  |
| 4  | $1,8 < R_m \leq 2,6$    | Kurang Baik |
| 5  | $1,0 \leq R_m \leq 1,8$ | Tidak Baik  |

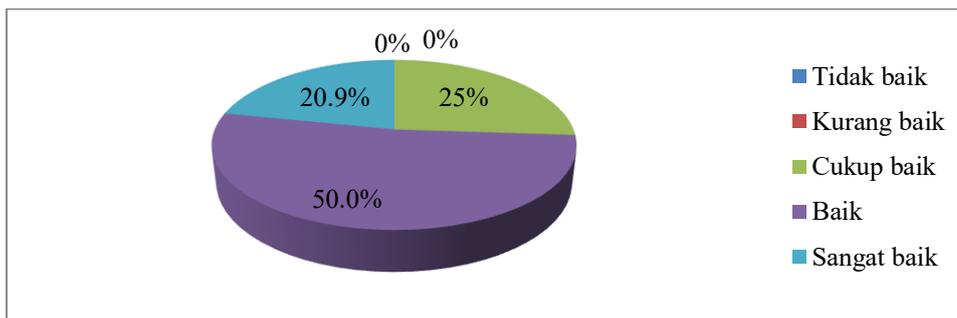
### BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kuantitas dan Kualitas Sarana dan Prasarana

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana pada semester ganjil tahun akademik 2021/2022 dengan jumlah responden yang telah mengisi *google form* sebanyak 120 orang. Hasil tersebut diharapkan dapat menjadi bahan utama dalam perbaikan dan peningkatan kualitas sarana dan prasarana di lingkup UNIKI. Ada 24 item pernyataan yang telah dijawab oleh mahasiswa, secara garis besar dideskripsikan dalam diagram lingkaran berikut:

1. Setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses belajar mengajar

LCD sangat dibutuhkan untuk menunjang proses pembelajaran di ruang kelas. Berikut ini hasil presentase responden terhadap setiap ruang kelas tersedia LCD.

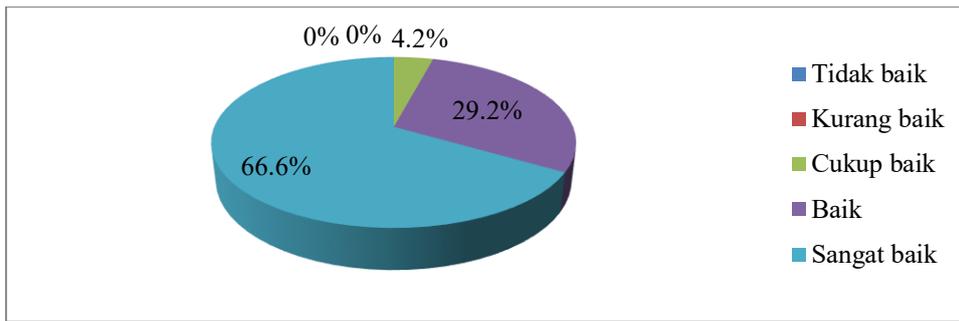


**Gambar 3.1 Hasil survei setiap ruang kelas tersedia lcd setiap dibutuhkan dalam proses belajar mengajar**

Berdasarkan gambar 3.1 maka tidak ada responden yang menjawab dengan kategori tidak baik, dan kurang baik. (0%). Responden yang menjawab cukup baik dengan jumlah persentase 25%, baik (50%) dan sangat baik dengan jumlah persentase 20,9%. Ini menunjukkan bahwa setiap ruang kelas tersedia LCD yang setiap dibutuhkan dalam proses belajar mengajar berada pada kategori baik.

2. Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar

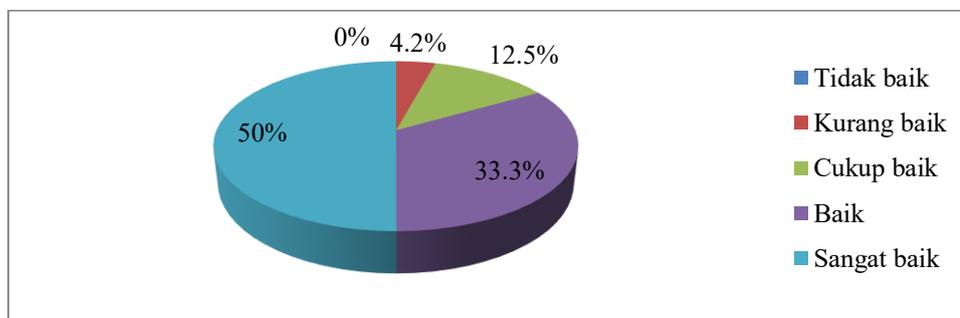
Ruang kelas yang memadai dan nyaman sangat dibutuhkan untuk proses belajar mengajar. Berikut gambar 3.2 tentang hasil jawaban dari responden.



**Gambar 3.2 Hasil survei ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar**

Gambar 3.2 di atas, mendeskripsikan persentase hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ruang kelas yang memadai dan kenyamanan untuk proses belajar. Responden tidak menjawab dengan kategori tidak baik, dan kurang baik. Responden yang menjawab cukup baik berjumlah 4,2%. Baik dengan jumlah persentase 29,2%, dan kategori sangat baik berjumlah 66,6%. Hasil deskripsi data, sebagian besar ruang kelas memadai dan nyamanan untuk proses belajar. Persentase tertinggi berada pada kategori sangat baik.

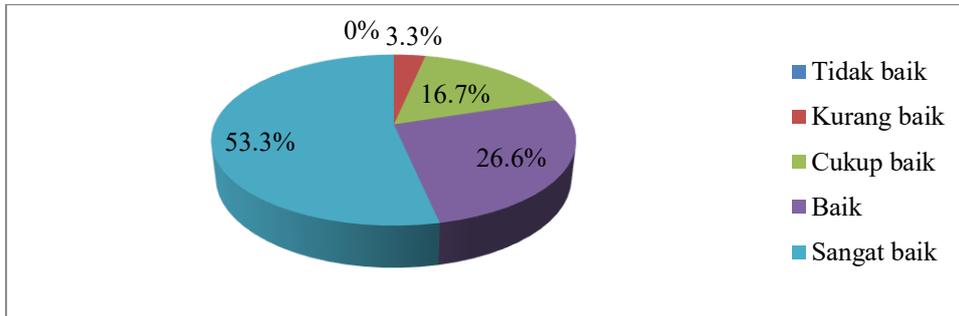
3. Ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan.



**Gambar 3.3 Hasil survei ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan**

Berdasarkan gambar 3.3 diatas bahwa tidak ada responden yang menjawab tidak baik (0%). Responden yang menjawab dengan kategori kurang baik berjumlah 4,2%. 12,5% cukup baik, 33,3% dengan kategori baik dan 50% responden menjawab sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ruang kuliah bertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan di kampus UNIKI yang berada pada kategori sangat baik.

4. Ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas

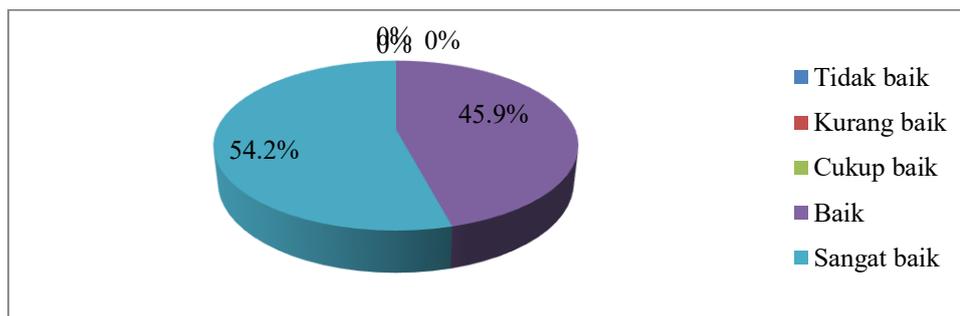


**Gambar 3.4 Hasil survei ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas.**

Ruangan kelas yang tersedia akses internet sangat membantu mahasiswa dalam mengerjakan tugas. Adapun jawaban responden yang tidak yang menjawab kategori tidak baik (0%). Responden yang menjawab 3,3% berada pada kategori kurang baik, 16,7% responden menjawab cukup baik dengan fasilitas internet, 26,6% responden menjawab baik, dan 53,3% responden menjawab sangat baik. Ini menunjukkan bahwa mengakses internet di kampus UNIKI berada pada kategori yang sangat baik sehingga dapat memudahkan mahasiswa dalam mengerjakan tugas.

5. Ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik

Ruang kelas adalah suatu ruangan dalam bangunan kampus yang berfungsi sebagai tempat untuk kegiatan tatap muka, ruangan yang layak dipakai apabila tersedianya kursi dan meja yang memiliki kondisi yang baik.



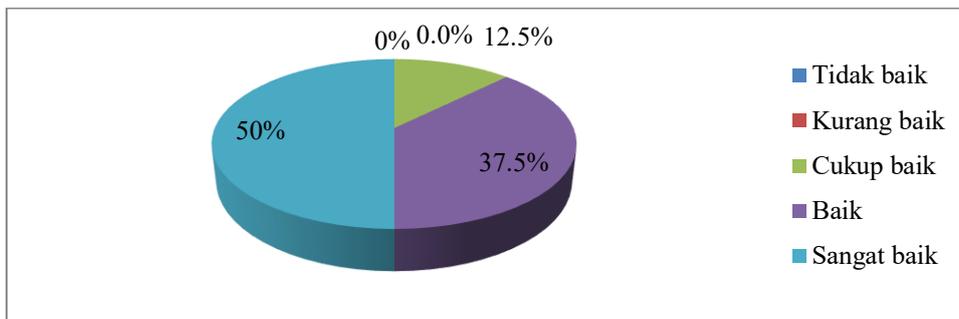
**Gambar 3.5 Hasil survei ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik**

Berdasarkan gambar 3.5 diatas bahwa tidak ada responden yang menjawab tidak baik, kurang baik, dan cukup baik. Responden menjawab 45,9% dengan kategori baik, dan 54,2% berada pada kategori sangat baik. Ini menunjukkan bahwa ruang kelas di kampus UNIKI

memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik sehingga menunjang proses pembelajaran.

6. Ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup

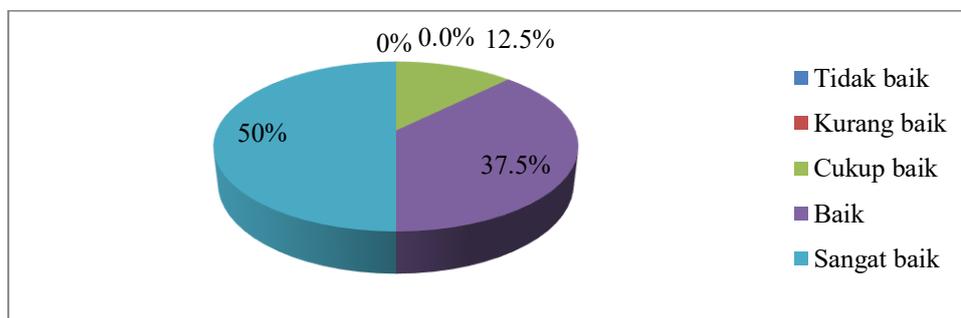
Gambar berikut ini (gambar 3.6) tentang ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup, berikut adalah persentasenya.



**Gambar 3.6 Hasil survei ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup**

Ruangan kelas yang memiliki pencahayaan yang baik dan penerangan yang cukup sangat dibutuhkan untuk menunjang proses pembelajaran. Berdasarkan persentase dari gambar 3.6 bahwa tidak ada responden yang menjawab kategori tidak baik, dan kurang baik. Responden yang menjawab cukup baik berjumlah 12,5%, baik dengan jumlah persentase 37,5%. Kategori sangat baik 50%. Ini menunjukkan bahwa ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dan penerangan yang cukup berada pada kategori yang sangat baik.

7. Ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa.



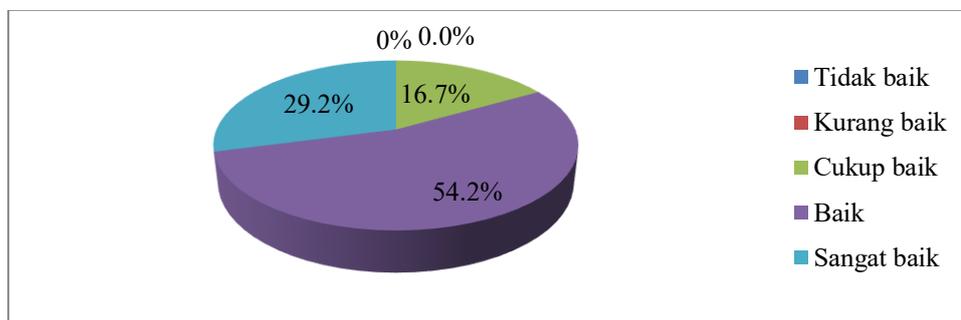
**Gambar 3.7 Hasil survei ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa**

Berdasarkan gambar 3.7 menyatakan bahwa tidak ada responden yang menjawab dengan kategori tidak baik, dan kurang baik. Responden yang menjawab cukup baik dengan

jumlah persentasenya 12,5%. Responden yang menjawab kategori baik 37,5% dan responden yang menjawab sangat baik berjumlah 50%. Ini dapat disimpulkan bahwa di kampus UNIKI sudah ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa dengan sangat baik.

8. Tersedianya fasilitas olahraga yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik.

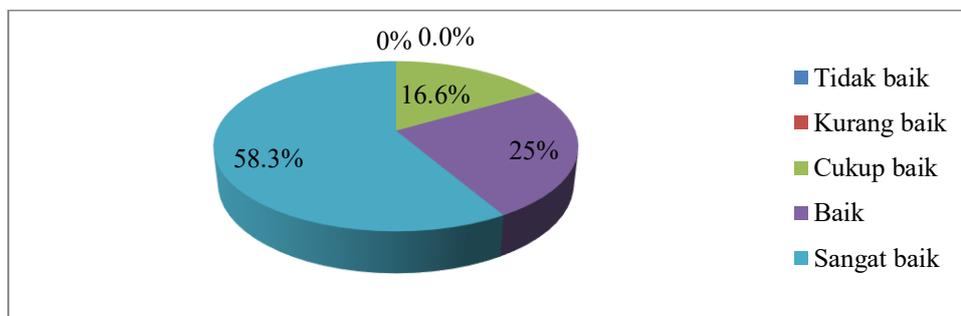
Pembelajaran pendidikan jasmani sangat membutuhkan fasilitas yang memadai guna menghasilkan proses pembelajaran yang optimal. Oleh karena itu fasilitas pembelajaran harus dirancang untuk keseluruhan aktivitas mahasiswa yang didasarkan pada tujuan pendidikan secara keseluruhan.



**Gambar 3.8 Tersedianya fasilitas olahraga yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik.**

Berdasarkan jawaban dari responden maka tidak ada responden yang menjawab dengan kategori tidak baik dan kurang baik (0%). Responden yang menjawab cukup baik yang berjumlah 16,7%. 54,2% berada pada kategori baik, dan 29,2% berada pada kategori sangat baik. Ini menunjukkan bahwa di FKIP UNIKI tersedianya fasilitas olahraga yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik berada pada ketegori yang baik.

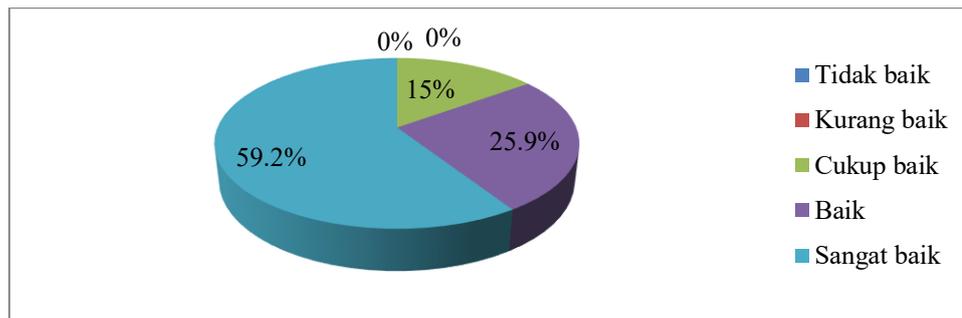
9. Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa.



**Gambar 3.9 Hasil survei ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa**

Berdasarkan jawaban dari responden maka tidak ada responden yang menjawab dengan kategori tidak baik dan kurang baik (0%). Responden yang menjawab cukup baik yang berjumlah 16,6%. 25% berada pada kategori baik, dan 58,3% berada pada kategori sangat baik. Ini menunjukkan bahwa kampus UNIKI memiliki fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa dengan sangat baik.

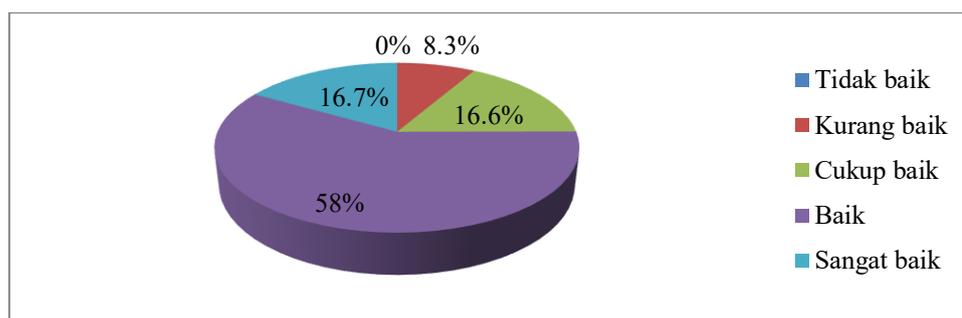
10. Ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih.



**Gambar 3.10 Hasil survei ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih**

Berdasarkan gambar 3.10 menyatakan bahwa tidak ada responden yang menjawab tidak baik, dan kurang baik, responden yang menjawab cukup baik berjumlah 15%. Responden yang menjawab baik 25,9% dan responden yang menjawab sangat baik berjumlah 59,2%. Ini menunjukkan bahwa Kampus UNIKI memiliki fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih yang berada pada kategori sangat baik.

11. Ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate.

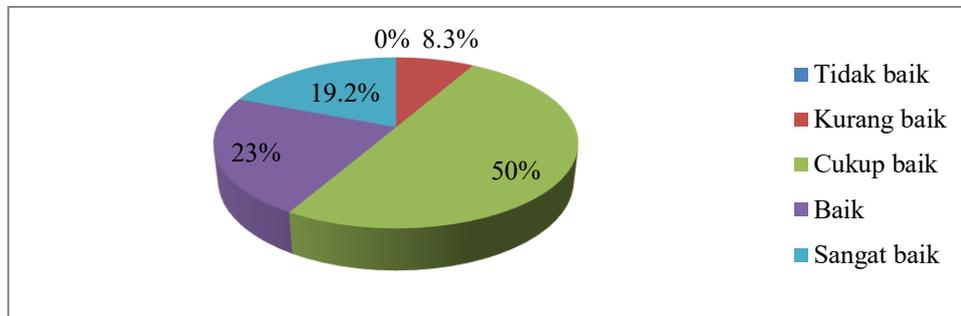


**Gambar 3.11 Hasil survei ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate**

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa responden menjawab tidak baik (0%), kurang baik 8,3%. Jumlah persentase 16,6 dengan kategori cukup baik. Responden yang menjawab dengan kategori baik berjumlah 58% dan sangat baik berjumlah 16,7%. Ini

menunjukkan bahwa ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate berada pada ketegori baik.

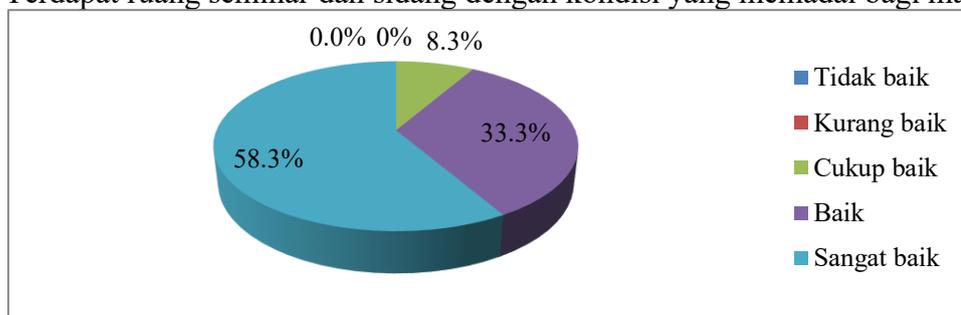
### 12. Ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi



**Gambar 3.12 Hasil survei ketersediaan ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi**

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa responden menjawab tidak baik (0%), kurang baik 8,3%. Jumlah persentase 50% dengan kategori cukup baik. Responden yang menjawab dengan kategori baik berjumlah 23% dan sangat baik berjumlah 19,2%. Ini menunjukkan bahwa ketersediaan ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku refensi berada pada kategori cukup baik.

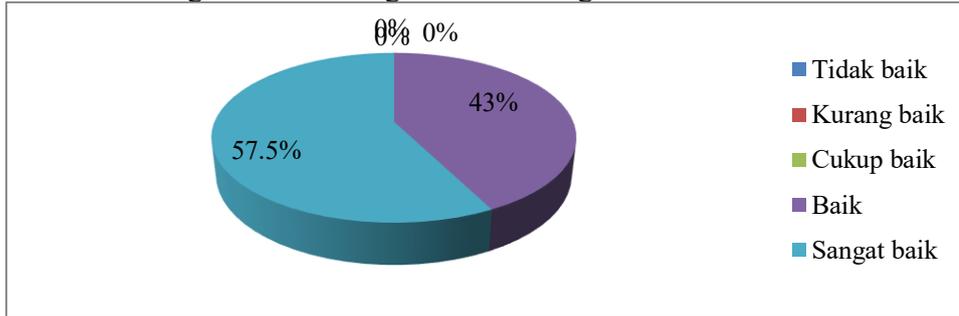
### 13. Terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa



**Gambar 3.13 Hasil survei terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa**

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa tidak ada responden yang menjawab kategori tidak baik, dan kurang baik, responden yang menjawab cukup baik berjumlah 8,3%, persentase kategori baik berjumlah 33,3%, dan kategori sangat baik berjumlah 58,3%. Ini menunjukkan bahwa kampus UNIKI telah terdapat ruang seminar dan sidang yang sangat baik dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa.

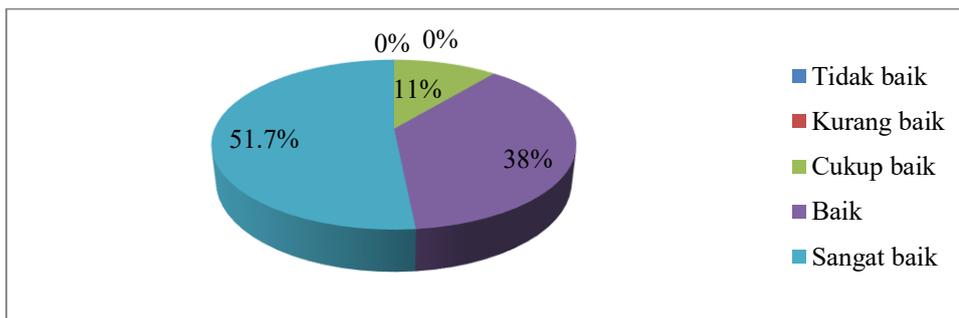
14. Memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa



**Gambar 3.14 Hasil survei memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa**

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa tidak ada responden yang menjawab kategori tidak baik, kurang baik, dan cukup baik. Persentase kategori baik berjumlah 43%, dan kategori sangat baik berjumlah 57,5%. Ini menunjukkan bahwa kampus UNIKI telah memiliki ruang aula yang sangat baik untuk kegiatan besar bagi mahasiswa.

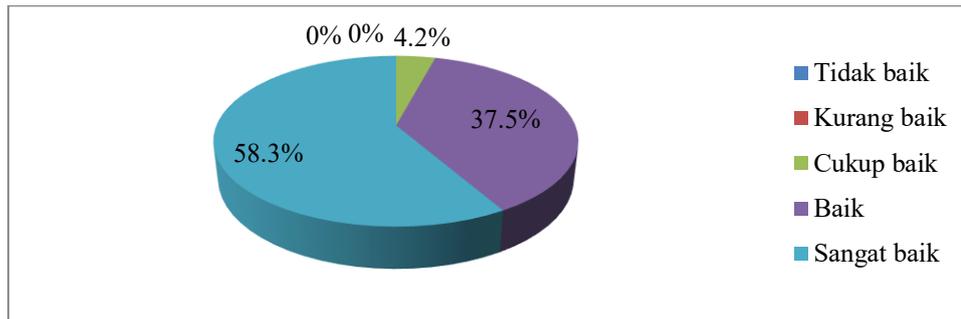
15. Tersedianya *sound system* untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus.



**Gambar 3.15 Hasil survei tersedianya *sound system* untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus**

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa tidak ada responden yang menjawab kategori tidak baik, dan kurang baik. Persentase kategori cukup baik berjumlah 11%, kategori baik berjumlah 38%, dan kategori sangat baik berjumlah 51,7%. Ini menunjukkan bahwa kampus UNIKI telah tersedianya *sound system* untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus berada pada kategori sangat baik.

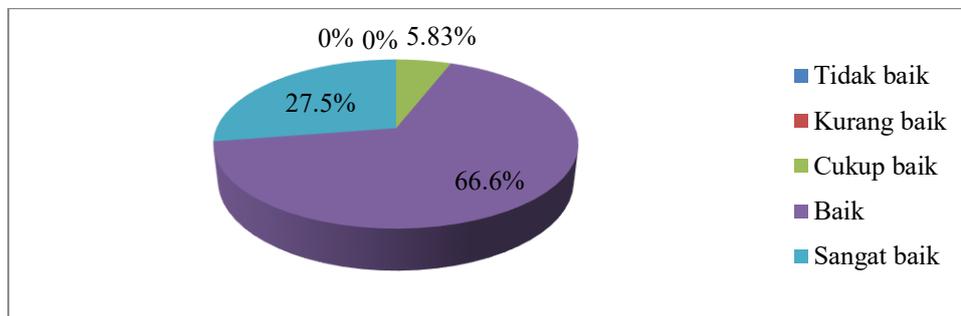
16. Tersedianya Gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung



**Gambar 3.16 Hasil survei tersedianya Gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung**

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa tidak ada responden yang menjawab kategori tidak baik, dan kurang baik. Persentase kategori cukup baik berjumlah 4,2%, kategori baik berjumlah 37,5%, dan kategori sangat baik berjumlah 58,3%. Ini menunjukkan bahwa kampus UNIKI telah tersedianya Gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung yang berada pada ketegori sangat baik.

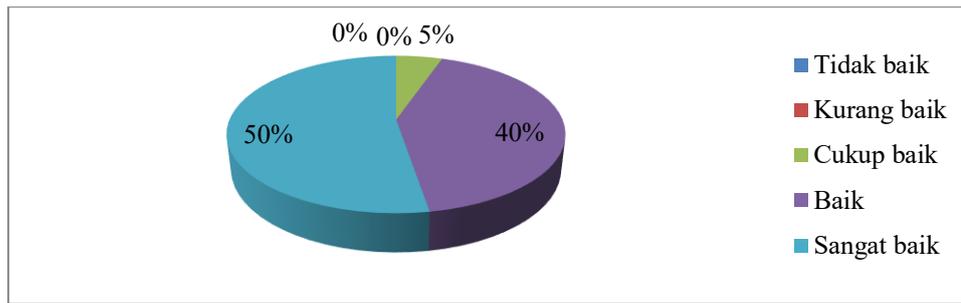
17. Memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik



**Gambar 3.17 Hasil survei memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik**

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa tidak ada responden yang menjawab kategori tidak baik, dan kurang baik. Persentase kategori cukup baik berjumlah 5,83%, kategori baik berjumlah 66,6%, dan kategori sangat baik berjumlah 27,5%. Ini menunjukkan memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik.

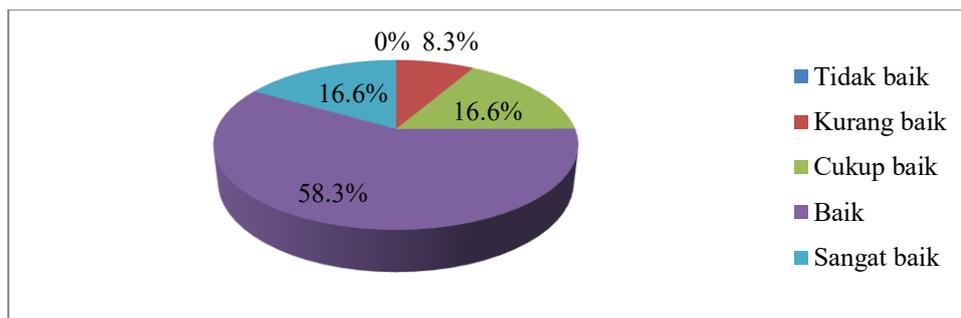
18. Memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap



**Gambar 3.18 Hasil survei memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap**

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa tidak ada responden yang menjawab kategori tidak baik, dan kurang baik. Persentase kategori cukup baik berjumlah 5%, kategori baik berjumlah 40%, dan kategori sangat baik berjumlah 50%. Ini menunjukkan sanggar seni tari yang sangat baik dengan fasilitas yang lengkap.

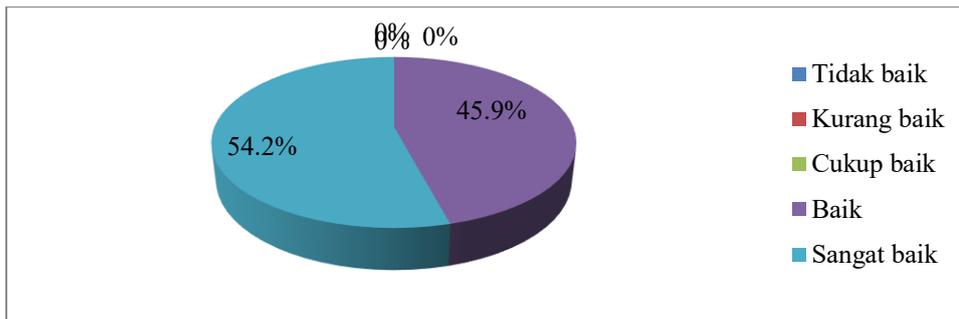
19. Memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa



**Gambar 3.19 Hasil survei memiliki parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa**

Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa tidak ada responden yang menjawab kategori baik (0%). Responden yang menjawab kurang baik 8,3%. Persentase dengan kategori cukup baik 16,6%. Responden yang menjawab baik dengan jumlah persentase 58,8%, dan jumlah responden yang menjawab sangat baik berjumlah 16,6%. Dapat disimpulkan bahwa kampus UNIKI memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa berada pada kategori baik.

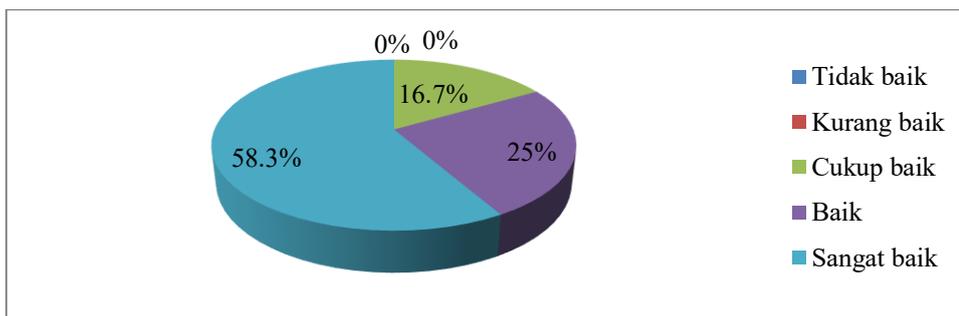
20. Memiliki tempat huni sementara/ Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman



**Gambar 3.20 Hasil survei memiliki tempat huni sementara/ Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman**

Berdasarkan gambar 3.20 dapat diketahui bahwa responden tidak menjawab dengan kategori jawaban tidak baik, kurang baik, dan cukup baik. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 45,9%. Responden yang menjawab dengan persentase 54,2% berada pada kategori sangat baik. Jadi dapat disimpulkan bahwa kampus UNIKI memiliki tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman yang berada pada ketegori sangat baik.

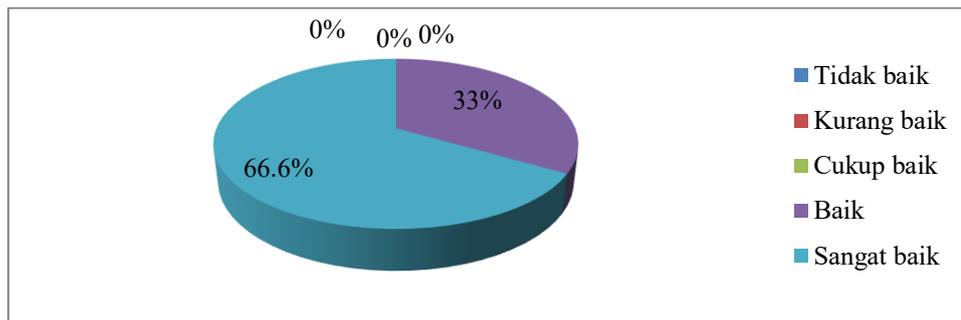
#### 21. Memiliki kantin yang menyediakan minuman dan makanan



**Gambar 3.21 Hasil survei memiliki tempat huni sementara/ Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman**

Berdasarkan gambar 3.21 dapat diketahui bahwa responden tidak menjawab dengan kategori jawaban tidak baik, dan kurang baik. Responden yang menjawab kategori cukup baik 16,7%. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 25%. Responden yang menjawab dengan persentase 58,3% berada pada kategori sangat baik. Jadi dapat disimpulkan bahwa kampus UNIKI memiliki tempat huni sementara/Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman yang berada pada ketegori sangat baik.

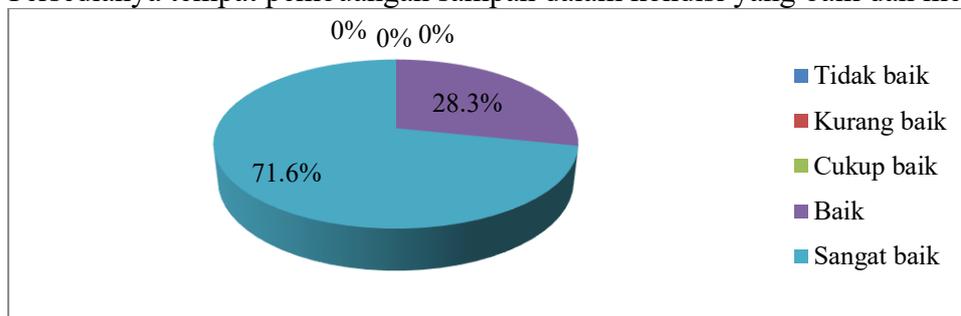
22. Memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN



**Gambar 3.22 Hasil survei memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN**

Berdasarkan gambar 3.22 dapat diketahui bahwa responden tidak menjawab dengan kategori jawaban tidak baik, kurang baik, dan cukup baik. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 33%. Responden yang menjawab dengan persentase 66,6% berada pada kategori sangat baik. Jadi dapat disimpulkan bahwa kampus UNIKI memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN yang berada pada kategori sangat baik.

23. Tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai



**Gambar 3.23 Hasil survei tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai**

Berdasarkan gambar 3.23 dapat diketahui bahwa responden tidak menjawab dengan kategori jawaban tidak baik, kurang baik, dan cukup baik. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 28,3%. Responden yang menjawab dengan persentase 71,6% berada pada kategori sangat baik. Jadi dapat disimpulkan bahwa kampus UNIKI memiliki tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai yang berada pada kategori sangat baik.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survei layanan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan pada semester ganjil tahun akademik tahun 2021/2022 adalah sebagai berikut:

1. Setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses belajar mengajar berada pada kategori baik dengan persentase 50%.
2. Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar berada pada kategori sangat baik dengan persentase 66,6%.
3. Ruang kuliah tertata dengan bersih, rapi, sejuk, dan nyaman untuk melangsungkan perkuliahan pada kategori sangat baik dengan persentase 50%.
4. Ruang kelas tersedia sarana untuk mengakses internet bagi mahasiswa untuk memperlancar tugas-tugas pada kategori sangat baik dengan persentase 53,3%.
5. Ruang kelas memiliki kursi dan meja yang cukup dengan kondisi yang baik berada pada kategori 54,2%.
6. Ruang kelas memiliki pencahayaan yang baik dengan penerangan yang cukup pada kategori sangat baik dengan persentase 50%.
7. Ketersediaan laboratorium komputer yang memadai dan dapat dioperasikan dengan baik sesuai dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa pada kategori sangat baik dengan persentase 50%.
8. Tersedianya fasilitas olahraga yang memadai dan didukung dengan teknologi yang baik dengan jumlah persentase 54,2%.
9. Ketersediaan fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa berada pada kategori sangat baik dengan persentase 58,3%.
10. Ketersediaan fasilitas kamar kecil/toilet yang cukup dan bersih berada pada kategori sangat baik dengan persentase 59,2%.
11. Ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate berada pada kategori baik dengan persentase 58%.

12. Ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi berada pada kategori cukup baik dengan jumlah persentase 50%.
13. Terdapat ruang seminar dan sidang dengan kondisi yang memadai bagi mahasiswa berada pada kategori sangat baik dengan persentase 58,3%.
14. Memiliki ruang aula untuk kegiatan besar bagi mahasiswa dengan jumlah persentase 57,5% berada pada kategori sangat baik.
15. Tersedianya *sound system* untuk pengeras suara pada saat ada kegiatan mahasiswa di kampus dengan jumlah persentase 51,7% berada pada kategori sangat baik.
16. Tersedianya Gazebo untuk tempat diskusi mahasiswa saat jam istirahat berlangsung berada pada kategori sangat baik dengan persentase 58,3%.
17. Memiliki sekretariat UKM bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dengan jumlah persentase 66,6%.
18. Memiliki sanggar seni tari dengan fasilitas yang lengkap berada pada kategori sangat baik dengan jumlah persentase 50%.
19. Memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa berada pada kategori baik dengan jumlah persentase 58,8%.
20. Memiliki tempat huni sementara/ Rusunawa bagi mahasiswa dengan kondisi yang baik dan aman berada pada kategori sangat baik dengan jumlah persentase 54,2%.
21. Memiliki kantin yang menyediakan minuman dan makanan berada pada kategori sangat baik dengan jumlah persentase 58,3%.
22. Memiliki pembangkit listrik cadangan saat terjadi mati listrik sementara oleh PLN pada kategori sangat baik dengan jumlah persentase 66,6%.
23. Tersedianya tempat pembuangan sampah dalam kondisi yang baik dan memadai pada kategori sangat baik dengan jumlah persentase 71,6%.

#### **4.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran dari responden adalah sebagai berikut

1. Sebaliknya ketersediaan perpustakaan yang memiliki koleksi buku referensi memadai dan terupdate.
2. Ketersediaan di ruang baca di beberapa tempat dan memiliki buku referensi.

3. Sebaliknya memiliki lokasi parkir yang dapat menampung seluruh kendaraan mahasiswa.

## **BAB V**

### **TINDAK LANJUT**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana yang telah dilakukan maka rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan adalah

1. Penambahan koleksi perpustakaan khususnya berupa buku dan jurnal terbaru.
2. Tersedianya ruang parkir yang luas sehingga menampung seluruh kendaraan mahasiswa