

LAPORAN

***SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP LAYANAN KINERJA
MENGAJAR DOSEN***

**TAHUN AKADEMIK
2021/2022**

**STANDAR PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI)
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS ISLAM KEBANGSAAN INDONESIA**

2022

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun *Laporan Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Mengajar Dosen*. Selawat beriring salam kita sampaikan kepangkuan alam Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam kebodohan ke alam yang berilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini.

Laporan ini merupakan wujud pertanggungjawaban dan tindak lanjut manajemen terhadap hasil survei yang dilakukan oleh Fakultas FKIP UNIKI. Adapun survei dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen yang berada di lingkungan Kampus UNIKI juga evaluasi kinerja institusi jika dipandang dari sisi Mahasiswa dan Kinerja Mengajar Dosen. Hal ini memiliki arti penting dikarenakan kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen akan berpengaruh terhadap kinerja. Institusi berharap mendapatkan kemanfaatan akan kemajuan institusi di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini, saya selaku SPMI Fakultas menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kerjasama dalam mewujudkan kegiatan survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Mengajar Dosen. Semoga laporan ini dapat dipergunakan sebagai bahan evaluasi bagi manajemen dalam memberikan dukungan kepada seluruh dosen dalam proses pencapaian kinerja tahun-tahun mendatang.

Bireuen, 11 Februari 2022

Ketua SPMI FKIP

Sri Novayanti, M.Pd.
NIDN 1320099202

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kegiatan.....	2
1.3 Manfaat Kegiatan.....	2
BAB II METODE PELAKSANAAN	3
2.1 Waktu Pelaksanaan.....	3
2.2 Responden.....	3
2.3 Komponen dan Aspek Pengukuran.....	3
2.4 Metode Analisis Data	4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	
3.1 Hasil dan Pembahasan Tingkat Kepuasan Dosen dan Tendik terhadap Manajemen SDM	6
BAB IV PENUTUP	20
4.1 Kesimpulan	20
4.2 Saran	22
BAB V TINDAK LANJUT	23

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Survei terhadap kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen adalah satu proses yang secara rutin dilakukan dalam rangka untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Survei ini sebagai salah satu stakeholder kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia yang pelaksanaannya diatur oleh Badan Penjaminan Mutu (BPM) UNIKI.

1.2 Maksud dan Tujuan

Survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen dilaksanakan selama 6 bulan sekali. Tujuan dari survey ini adalah untuk perbaikan dan peningkatan mutu pembelajaran ke depan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP). Adapun indikator yang menjadi penilaian pada survey ini adalah a). perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen, b). Pelaksanaan perkuliahan dan c). Evaluasi perkuliahan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Waktu survey kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen dilaksanakan pada tanggal 11-15 Januari 2022. Tempat survei ini dilakukan di seluruh fakultas dan jurusan di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia.

1.4 Responden

Responden yang terlibat dalam survei ini adalah seluruh mahasiswa FKIP Universitas Islam Kebangsaan Indonesia dari semester I-V yang berjumlah 60 orang.

1.5 Komponen dan Aspek Pengukuran

Survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen diukur dari aspek pernyataan kompetensi dosen yang meliputi:

A. Perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen

1. Dosen masuk kelas tepat waktu
2. Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai
3. Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester
4. Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir
5. Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital

B. Pelaksanaan perkuliahan

1. Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.
2. Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa
3. Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan
4. Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah
5. Platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran daring
6. Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring

7. Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan
8. Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif
9. Dosen sangat bersemangat dalam mengajar
10. Kesiapan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan
11. Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa
12. Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya
13. Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok
14. Pemberian umpan balik terhadap tugas
15. Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah
16. Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS
17. Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa
18. Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi
19. Kepuasan terhadap proses pembelajaran

C. Evaluasi Perkuliahan

1. Menyampaikan tatacara penilaian
2. Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah (Penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS, UAS)
3. Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen
4. Dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian
5. Soal ujian sesuai dengan materi kuliah
6. Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa
7. Nilai ujian diumumkan pada web Universitas

1.6 Metode Survei dan Pengolahan Data

1. Instrumen yang dipergunakan berupa kuesioner. Guna memenuhi validitas isi dan bobot instrumen, awalnya dilakukan telaah mendalam tentang aspek-aspek pernyataan kompetensi dosen, selanjutnya baru disusun indikator dari tahapan perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen, pelaksanaan perkuliahan, dan evaluasi perkuliahan.
2. Sistem penilaian untuk mengukur survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen dengan menggunakan skala likert dengan alternatif pilihan jawaban yaitu 1 (Kurang sekali); 2 (Kurang); 3 (Cukup); 4 (Baik); dan 5 (Baik Sekali)
3. Kuesioner dimaksud digunakan setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan kuesioner Google Form dan manual.

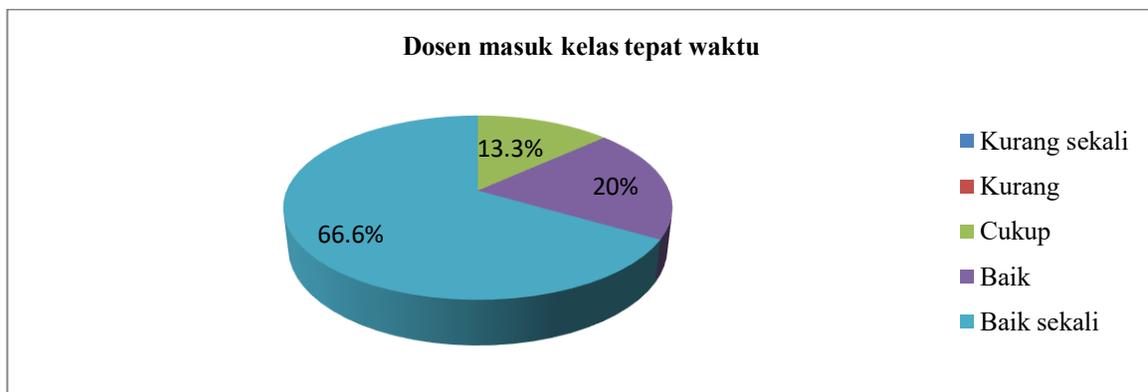
BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikut data dari hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kinerja mengajar dosen di FKIP Universitas Islam Kebangsaan Indonesia

A. Perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen

1. Dosen masuk kelas tepat waktu

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) UNIKI memiliki jadwal perkuliahan pada hari selasa, Kamis, dan Sabtu. Perkuliahan dari semester I sampai V dengan jadwal masuk perkuliahan di mulai dari jam 08.00-17.00 WIB. Pada semester ganjil tahun akademik 2021/2022 perkuliahan di laksanakan secara daring dan tatap muka. Dalam aspek perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen maka sangat diharapkan dosen masuk kelas tepat waktu. Berikut ini adalah persentase dosen masuk kelas tepat waktu dapat dilihat pada gambar 1a.

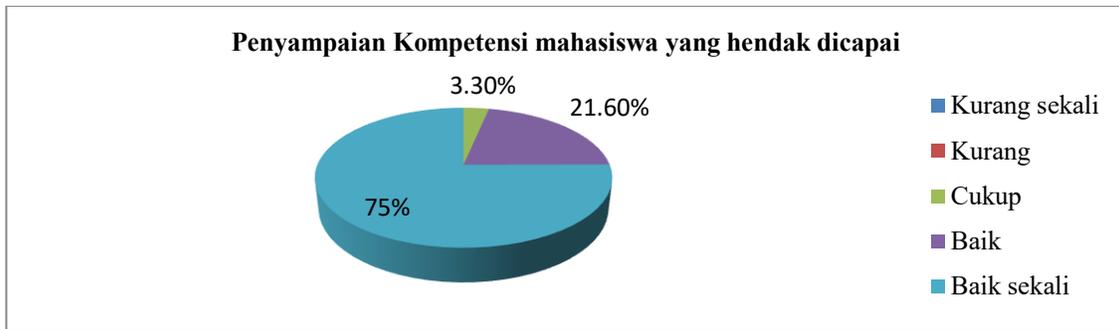


Gambar 1a Hasil Survei Dosen Masuk Kelas Tepat Waktu

Berdasarkan Gambar 1a terlihat bahwa sebaran jawaban responden dosen masuk kelas tepat waktu 0% dengan kategori kurang sekali, responden yang menjawab kategori kurang adalah 0%. Responden yang menjawab kategori cukup 13,3%. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 20%, dan jumlah responden atau 66,6% berada dalam kategori baik sekali. Ini menunjukkan bahwa dosen di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan sudah masuk kelas tepat waktu.

2. Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai

Pada pertemuan pertama dosen menyampaikan kompetensi yang hendak mahasiswa capai pada setiap matakuliah. Berdasarkan hasil persentase dari responden mengenai penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai dapat dilihat pada gambar 1b.

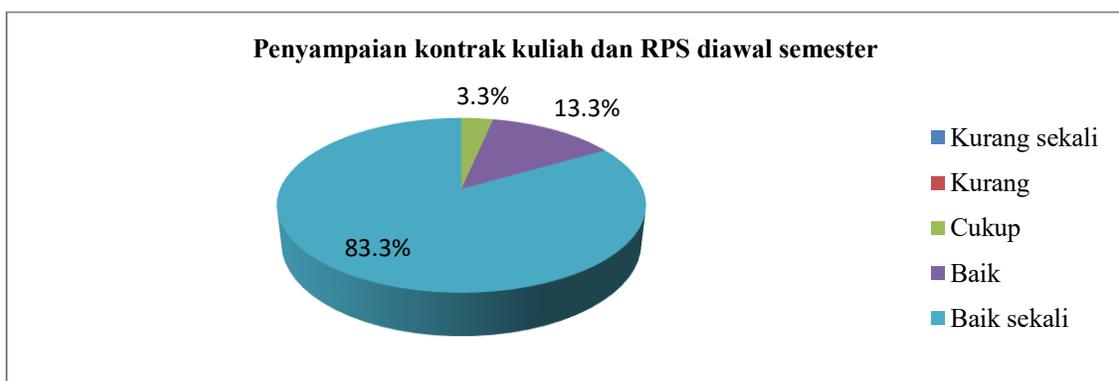


Gambar 1b. Hasil Survei Penyampaian Kompetensi Mahasiswa yang Hendak dicapai

Berdasarkan gambar 1b diatas terlihat 0% responden menjawab kategori kurang sekali, 0% responden menjawab kategori kurang, 3,30% kategori cukup. Persentase responden 21,6 % menjawab baik dan 45 (75%) responden menjawab baik sekali. Ini menunjukkan bahwa dosen baik sekali dalam penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai.

3. Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester

Rencana Pembelajaran Semester (RPS) adalah dokumen perencanaan pembelajaran yang disusun sebagai panduan bagi mahasiswa dalam melaksanakan kegiatan perkuliahan selama satu semester untuk mencapai capaian pembelajaran yang telah ditetapkan. Berikut hasil survei dari responden tentang penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester.

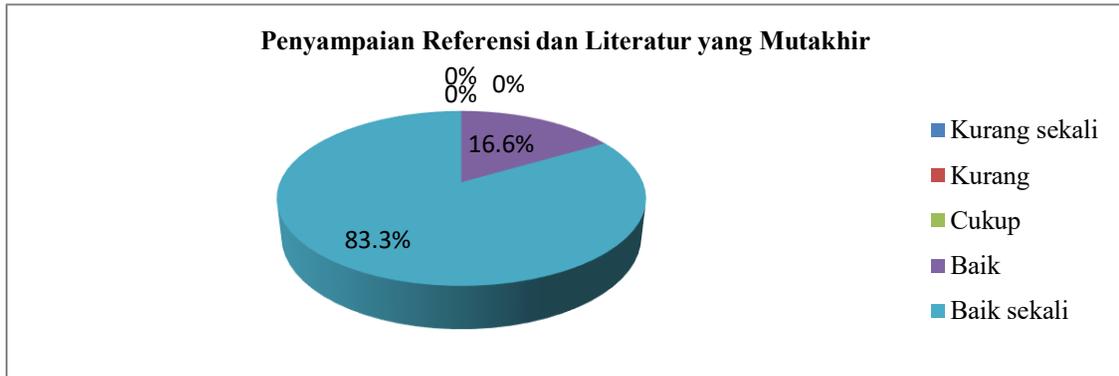


Gambar 1c. Hasil Survei Penyampaian Kontrak Kuliah Dan RPS Diawal Semester

Berdasarkan gambar 1c diatas menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden terhadap penyampaian kontrak kuliah dan rps diawal semester adalah 0% dengan kategori kurang sekali, 0,0% dengan kategori kurang, 3,33% berada pada kategori cukup, 13,3% pada kategori baik, dan dengan kategori baik sekali dengan jumlah persentase 83,3%. Hal ini menunjukkan bahwa responden dalam kategori baik sekali dalam penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester.

4. Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir

Diawal pertemuan perkuliahan dosen menyampaikan referensi dan literatur yang mutakhir kepada mahasiswa. Mahasiswa wajib mencari referensi dan literatur tujuannya adalah untuk menunjang proses pembelajaran secara efektif. Berikut ini adalah persentase Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir dapat dilihat pada gambar 1d.

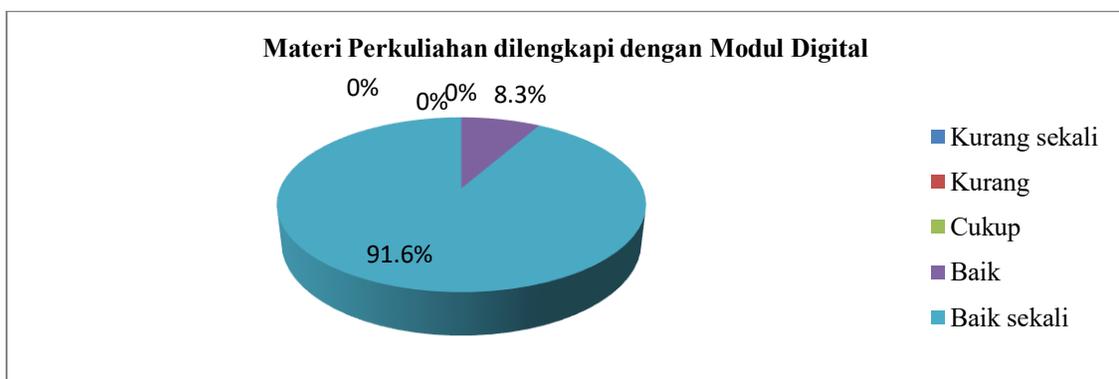


Gambar 1d. Penyampaian Referensi dan Literature yang Mutakhir

Berdasarkan Gambar 1a terlihat bahwa sebaran jawaban responden penyampaian referensi dan literatur yang mutakhir 0% dengan kategori kurang sekali, responden yang menjawab kategori kurang sebanyak 10%. Responden yang menjawab kategori cukup 0%. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 10 atau 16,6%, dan jumlah responden 50 atau 83,3% berada dalam kategori baik sekali. Ini menunjukkan bahwa penyampaian referensi dan literatur yang mutakhir di Universitas Islam Kebangsaan Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan berada pada kategori yang baik.

5. Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital

Semakin berkembangnya kebutuhan akan sumber belajar digital di era revolusi industri 4.0 dan society 5.0, perguruan tinggi didorong mampu mengembangkan inovasi sumber belajar sesuai dengan tuntutan generasi mineral yang memanfaatkan teknologi dan informasi. Modul digital adalah modifikasi dari modul konvensional dengan memadukan pemanfaatan teknologi informasi, sehingga modul digital lebih menarik dan interaktif. Berikut ini adalah persentase materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital.



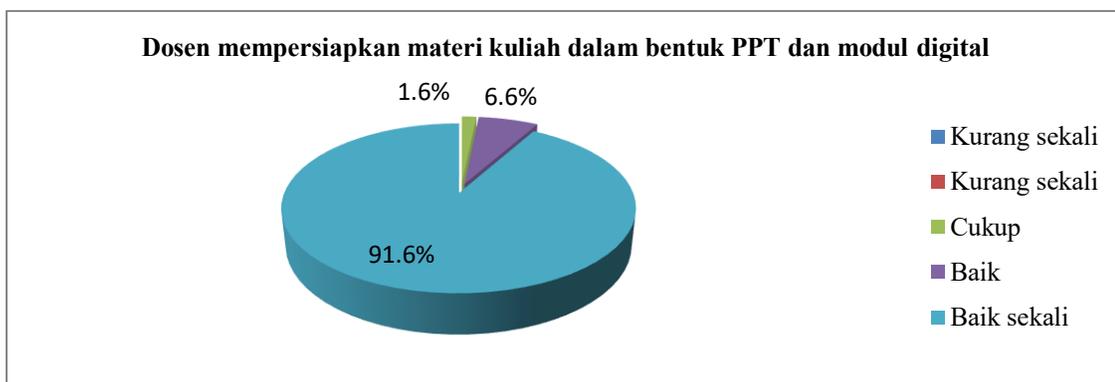
Gambar 1e. Materi Perkuliahan Dilengkapi dengan Modul Digital

Berdasarkan gambar 1e terlihat bahwa 0% responden berada apada kategori kurang sekali, 0% responden menjawab dengan kategori kurang, 0% berada pada kategori cukup, 8,3% berada pada kategori baik, 91,6% berada dalam kategori baik sekali. Hal ini dapat disimpulkan bahwa materi yang diberikan oleh dosen yang dilengkapi dengan modul digital berada pada kategori baik sekali.

B. Pelaksanaan perkuliahan

1. Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital

Sebelum proses pembelajaran terlaksanakan maka dosen terlebih dahulu mempersiapkan materi kuliah baik itu dalam bentuk PPT dan modul digital. Tujuannya adalah agar mahasiswa mampu memahami setiap materi perkuliahan yang diajarkan oleh dosen.

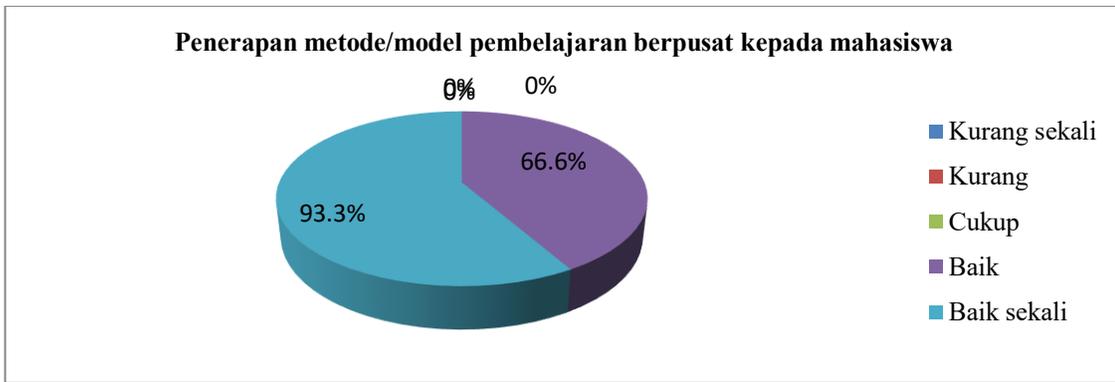


Gambar 2a. Dosen Mempersiapkan Materi Kuliah dalam Bentuk PPT dan Modul Digital

Berdasarkan gambar 2a terlihat bahwa 0% responden berada apada kategori kurang sekali, 0% responden menjawab dengan kategori kurang, 1,6% berada pada kategori cukup, 6,6% berada pada kategori baik, 91,6% berada dalam kategori baik sekali. Hal ini dapat disimpulkan bahwa dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital bearda pada kategori baik sekali.

2. Penerapan metode/model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa

Pembelajaran merupakan proses aktif dan reflektif. Pembelajaran berpusat kepada mahasiswa adalah serangkaian dari usaha dosen untuk membuat mahasiswa aktif, kreatif, efektif, dan produktif. Berikut ini adalah jawaban responden terhadap penerapan metode/model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa.



Gambar 2b. Hasil Survei Penerapan metode/model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa

Berdasarkan Gambar 2b terlihat bahwa sebaran jawaban responden 0% dengan kategori kurang sekali, responden yang menjawab kategori kurang sebanyak 0%. Responden yang menjawab kategori cukup 0%. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 66,6%, dan jumlah responden 56 orang (93,3%) berada dalam kategori baik sekali. Ini menunjukkan bahwa dosen telah menerapkan metode/model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa dengan kategori baik sekali.

3. Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan

Pada semester ganjil tahun akademik 2021/2022 dosen-dosen di ruang lingkup Universitas Islam Kebangsaan Indonesia telah mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan. Pembelajaran daring menjadi salah satu metode alternatif belajar yang tidak mengharuskan mahasiswa untuk hadir di kelas.

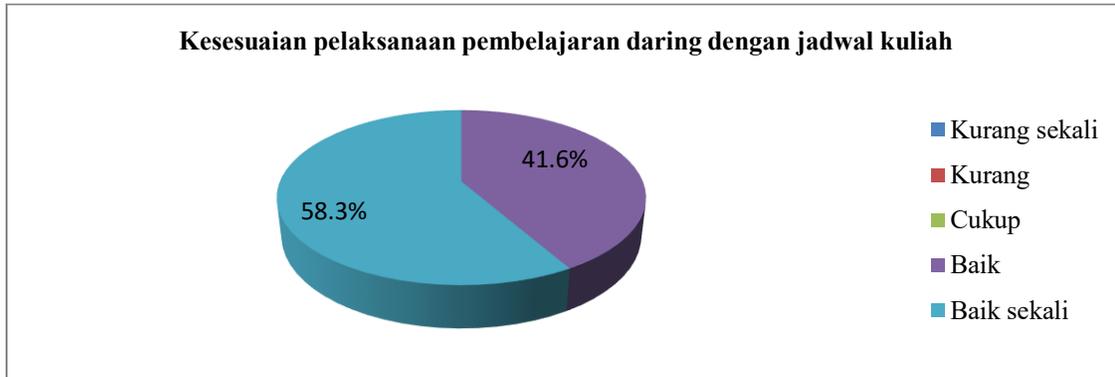


Gambar 2c. Hasil Survei Dosen Mengimplementasikan Pembelajaran Daring dalam Perkuliahan

Berdasarkan Gambar 2c terlihat bahwa sebaran jawaban responden 0% dengan kategori kurang sekali, responden yang menjawab kategori kurang sebanyak 0%. Responden yang menjawab kategori cukup 0%. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 1,8%, dan jumlah responden atau 95% berada dalam kategori baik sekali. Ini menunjukkan bahwa dosen telah mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan dengan kategori baik.

4. Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah

Berikut ini adalah jawaban dari responden kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah.

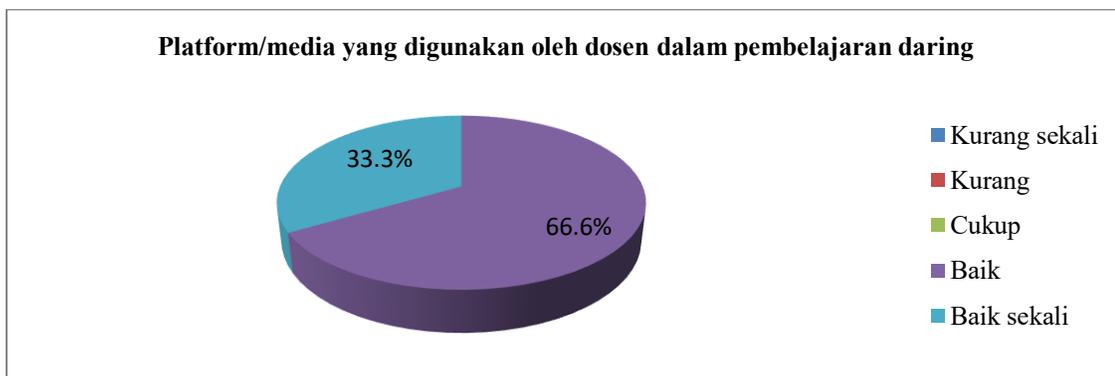


Gambar 2d. Hasil Survei Kesesuaian Pelaksanaan Pembelajaran Daring dengan Jadwal Kuliah

Berdasarkan Gambar 2c terlihat bahwa sebaran jawaban responden dengan kategori kurang sekali, kurang, dan cukup dengan persentase 0%. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 41,6%, dan jumlah persentase responden 58,3% berada dalam kategori baik sekali. Ini menunjukkan bahwa selama proses pembelajaran semester ganjil tahun ajaran 2021/2022 kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah dengan kategori baik sekali.

5. Platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran daring

Selama proses pembelajaran daring maka dosen mampu menggunakan media online seperti google classroom, zoom, whatsapp group, e-learning, dan media lainnya. Berikut ini gambar hasil dari jawaban responden mengenai Platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran daring.



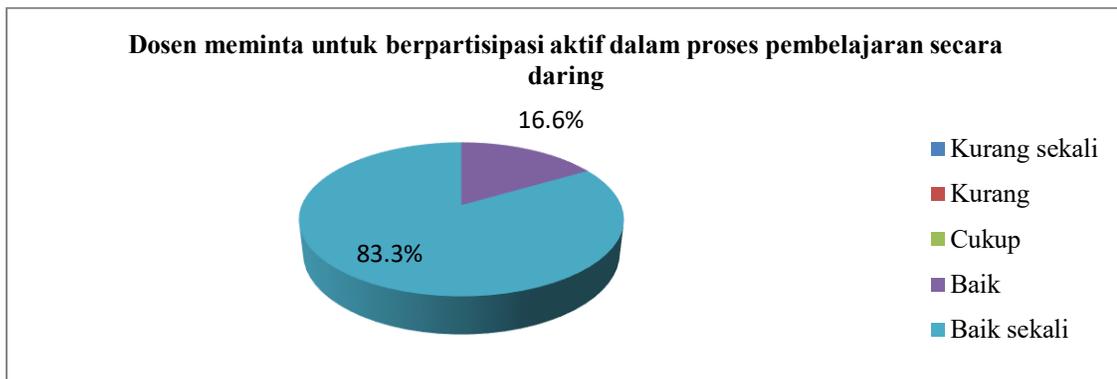
Gambar 2e. Hasil Survei Platform/Media yang digunakan oleh Dosen dalam Pembelajaran Daring

Dari gambar 2e di atas dapat disimpulkan bahwa dari Platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran daring berada pada kategori baik dengan jumlah responden yang menjawabnya 66,6%. Sedangkan responden yang menjawab

dengan kategori baik dengan jumlah persentase 33,3%. Maka dapat disimpulkan bahwa platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran daring berada dalam kategori yang baik.

6. Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring

Selama proses pembelajaran secara daring terlaksanakan maka dosen harus memintakan kepada mahasiswa untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring. Berikut ini gambar 2f jawaban responden mengenai dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring



Gambar 2F. Hasil Survei Dosen Meminta untuk Berpartisipasi Aktif dalam Proses Pembelajaran Secara Daring

Berdasarkan Gambar 2f terlihat bahwa sebaran jawaban responden dengan kategori kurang sekali, kurang, dan cukup yaitu 0%. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 16,6 dan jumlah responden yang menjawab kategori baik sekali berjumlah 83,3%. Ini menunjukkan bahwa dosen telah berpatisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring dengan kategori baik sekali.

7. Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan

Berikut ini adalah hasil survei materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan.



Gambar 2g Hasil Survei Materi yang Diberikan oleh Dosen pada Pembelajaran Daring Sesuai dengan Kontrak Perkuliahan

Berdasarkan Gambar 2g terlihat bahwa sebaran jawaban responden dengan kategori kurang sekali, kurang, dan cukup yaitu 0%. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 28,3%, dan jumlah responden yang menjawab kategori baik sekali berjumlah 71,6%. Ini menunjukkan bahwa materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan berada pada kategori baik sekali.

8. Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif

Berikut ini adalah hasil survei berdasarkan jawaban dari responden melalui pembelajaran daring mahasiswa dapat belajar secara efektif.

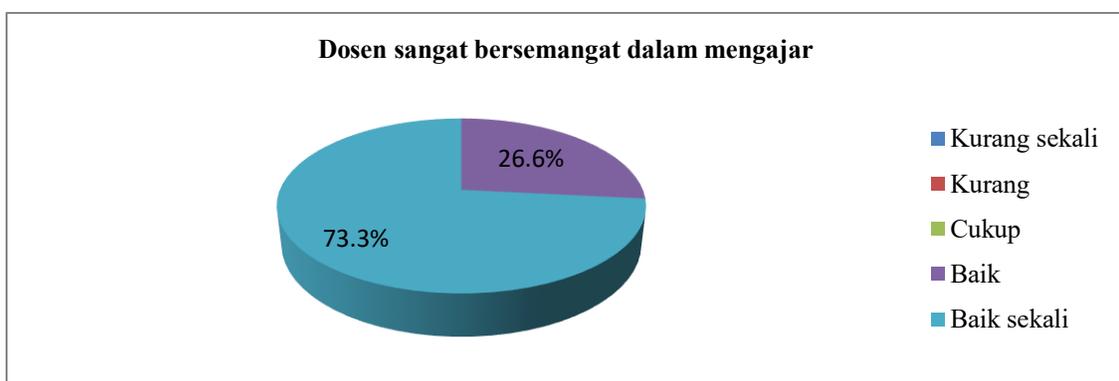


Gambar 2h. Hasil Survei Secara Umum, Melalui Pembelajaran Daring Saya dapat Belajar Secara Efektif

Berdasarkan Gambar 2h terlihat bahwa sebaran jawaban responden yang tidak menjawab kategori kurang sekali, kurang, dan cukup. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 36,6%, dan jumlah responden atau 63,3% berada dalam kategori baik sekali. Ini menunjukkan bahwa secara umum, melalui pembelajaran daring mahasiswa dapat belajar secara efektif berada pada kategori baik sekali.

9. Dosen sangat bersemangat dalam mengajar

Berikut ini adalah hasil survei berdasarkan jawaban dari responden dosen sangat bersemangat dalam mengajar.



Gambar 2i. Hasil Survei Dosen Sangat Bersemangat dalam Mengajar

Berdasarkan Gambar 2i terlihat bahwa sebaran jawaban responden yang tidak menjawab dengan kategori jawaban kurang sekali, kurang, dan cukup. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 26,5%, dan jumlah responden 44 atau 73,3% berada dalam kategori baik sekali. Ini menunjukkan bahwa dosen sangat bersemangat dalam mengajar berada pada kategori baik sekali.

10. Kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan

Berikut ini adalah hasil survei berdasarkan jawaban dari responden kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan.

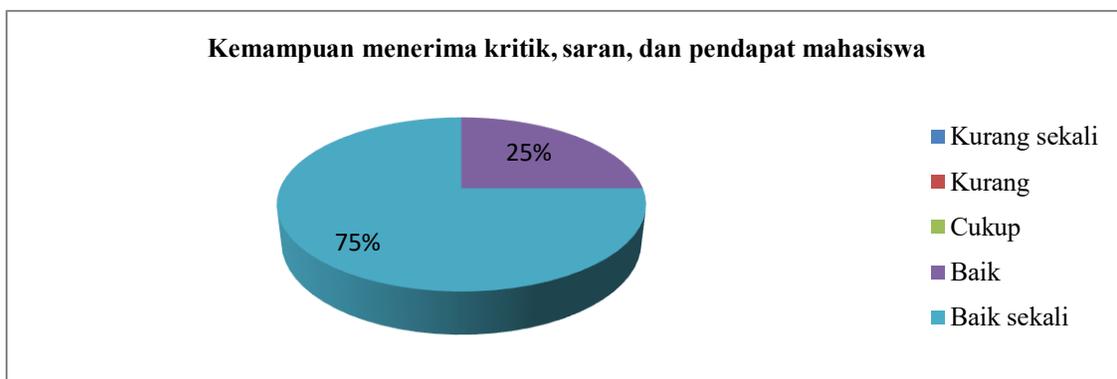


Gambar 2j Hasil Survei Kesiediaan Dosen dalam Membantu Mahasiswa di luar Jam Perkuliahan

Berdasarkan Gambar 2j terlihat bahwa sebaran jawaban responden dengan kategori kurang sekali, kurang, dan cukup yaitu 0%. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 20% dan 48 responden dengan jumlah persentase 80% berada dalam kategori baik sekali. Ini menunjukkan bahwa kesiediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan berada pada kategori baik sekali.

11. Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa

Kritik, saran, dan pendapat mahasiswa merupakan masukan bagi dosen yang penting agar bisa terus memperbaiki diri. Berikut ini adalah hasil survei berdasarkan jawaban dari responden kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.

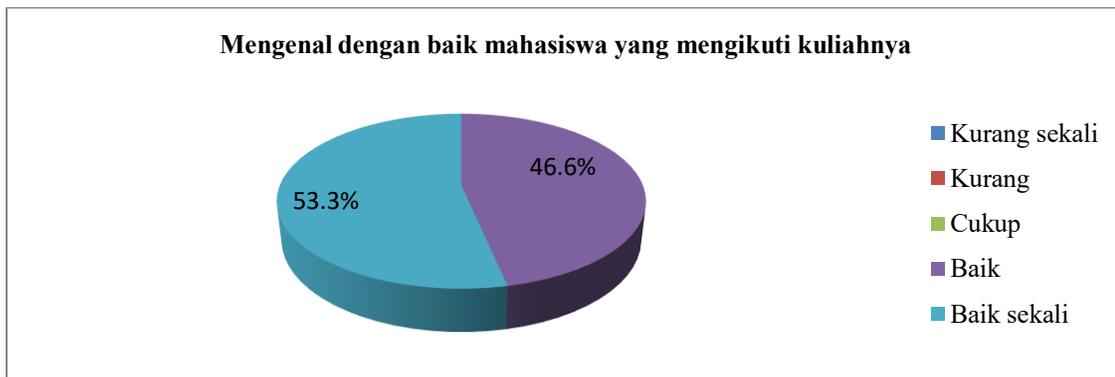


Gambar 2k Hasil Survei Kemampuan Menerima Kritik, Saran, dan Pendapat Mahasiswa

Berdasarkan Gambar 2k terlihat bahwa sebaran jawaban responden dengan kategori kurang sekali, kurang, dan cukup dengan persentase 0%. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 25% berada dalam kategori baik. Responden yang menjawab kategori baik sekali dengan jumlah persentase 75%. Ini menunjukkan bahwa dosen menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa berada pada kategori baik sekali.

12. Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya

Berikut ini adalah hasil survei berdasarkan jawaban dari responden mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya.

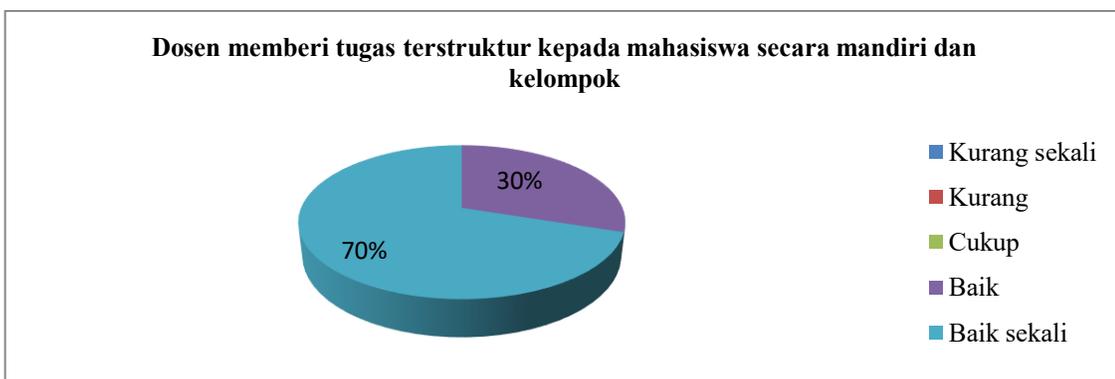


Gambar 2k Hasil Survei Pendapat Mengenal dengan Baik Mahasiswa yang Mengikuti Kuliahnya

Berdasarkan Gambar 2k terlihat bahwa sebaran jawaban responden yang menjawab kategori baik berjumlah 46,6% dan jumlah persentase 53,3% berada dalam kategori baik sekali. Ini menunjukkan bahwa dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya berada pada kategori baik sekali.

13. Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok

Berikut ini adalah hasil survei berdasarkan jawaban dari responden dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok.



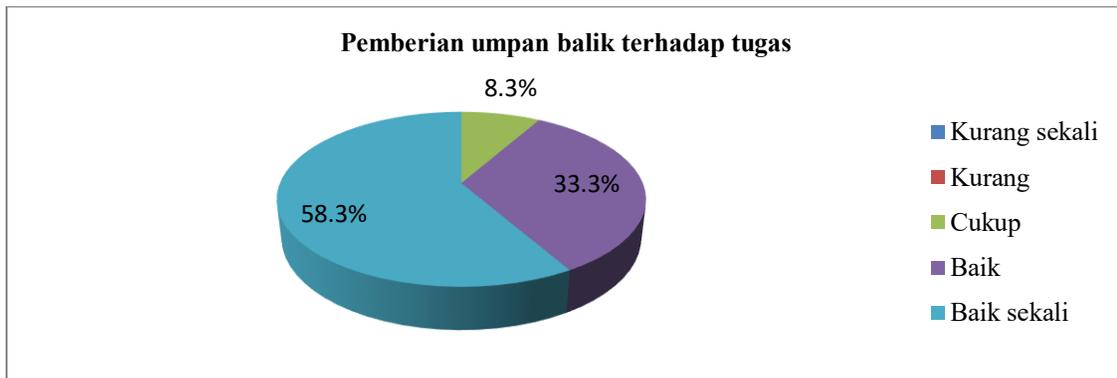
Gambar 2l Hasil Survei Dosen Memberi Tugas Terstruktur Kepada Mahasiswa Secara Mandiri dan Kelompok

Berdasarkan gambar 2l terlihat bahwa responden tidak menjawab dengan kategori kurang sekali, kurang, dan cukup. Responden yang menjawab berada pada kategori baik

30% dan sebaran responden yang menjawab berada dalam kategori baik sekali dengan jumlah persentase 70%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok berada pada kategori baik sekali.

14. Pemberian umpan balik terhadap tugas

Berikut ini adalah hasil survei berdasarkan jawaban dari responden pemberian umpan balik terhadap tugas.

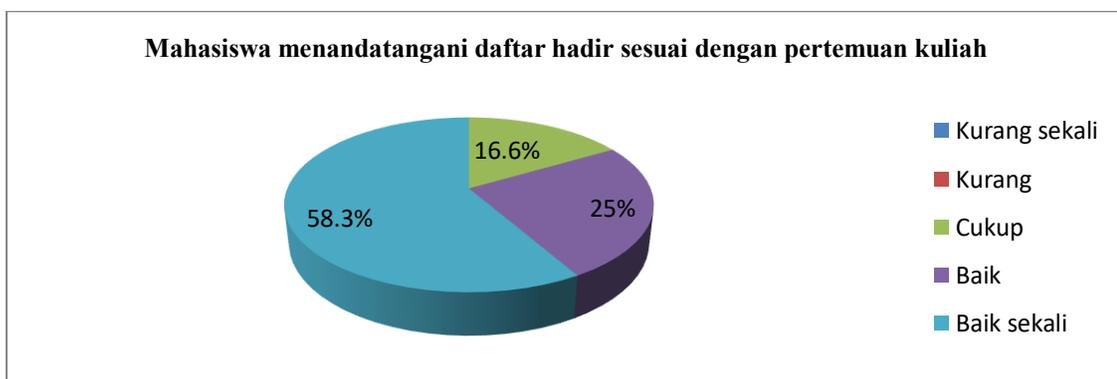


Gambar 2m Hasil Survei Dosen Pemberian Umpan Balik terhadap Tugas

Berdasarkan gambar 2m terlihat bahwa pemberian umpan balik terhadap tugas, responden berada dalam kategori kurang sekali 0%, kurang 0% berada pada kategori kurang, dengan jumlah 8,3% responden berada pada kategori cukup, responden yang menjawab kategori baik dengan jumlah persentase 33,3%, dan jumlah responden 58,3% berada dalam kategori baik sekali. Ini menunjukkan bahwa dosen memberikan umpan balik terhadap tugas dengan baik sekali.

15. Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah

Setiap perkuliahan dimulai maka mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah yang berlangsung. Kehadiran mahasiswa sangat mempengaruhi terhadap penilaian kelulusan pada mata kuliah. Berikut ini hasil survei mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah.

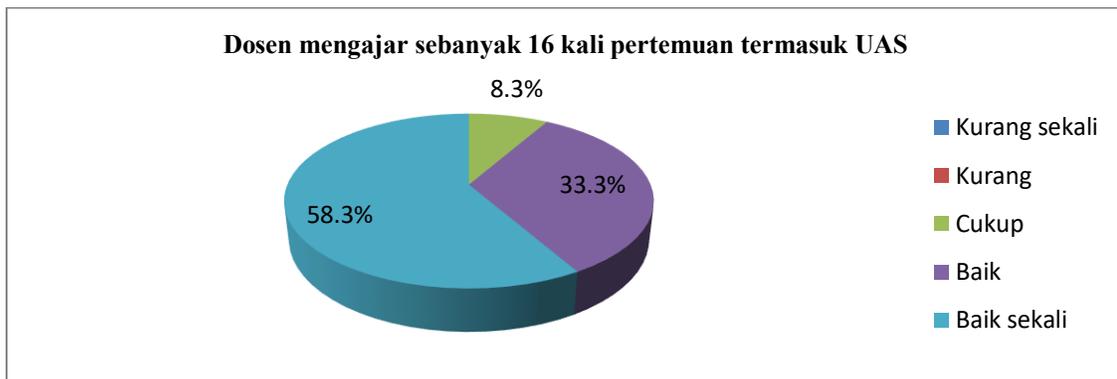


Gambar 2n Hasil Survei Mahasiswa Menandatangani Daftar Hadir Sesuai dengan Pertemuan Kuliah

Berdasarkan gambar 2n diatas terlihat tidak ada responden yang menjawab dengan kategori kurang sekali, kurang (0%). 16,6% kategori cukup. Persentase responden 25% menjawab baik. Responden yang menjawab baik sekali dengan jumlah persentase 58,3%. Ini menunjukkan bahwa mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah yang berada pada kategori baik sekali.

16. Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS

Kehadiran dosen dalam proses pembelajaran sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS yang direncanakan. Berikut ini hasil survei dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS

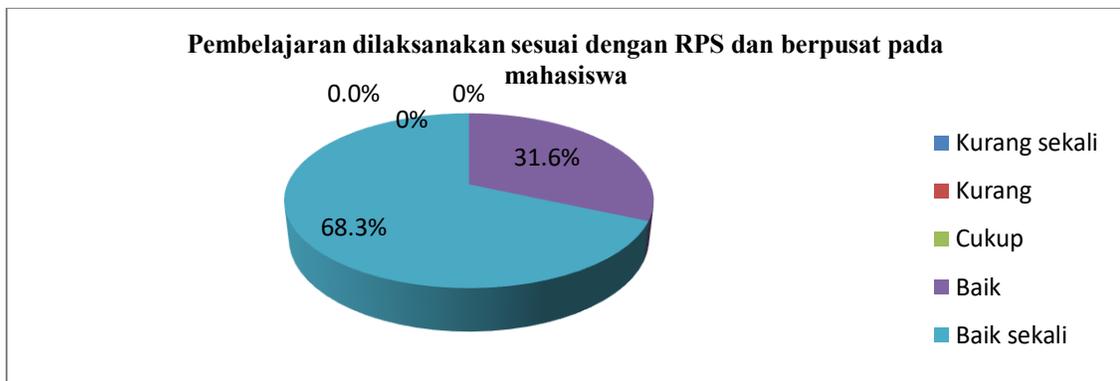


Gambar 2o Hasil Survei Dosen Mengajar Sebanyak 16 Kali Pertemuan Termasuk UAS

Berdasarkan gambar 2o diatas terlihat responden yang tidak menjawab kategori kurang sekali dan kurang (0%). Responden yang menjawab dengan kategori cukup 8,3%. Persentase responden 33,3% menjawab baik responden menjawab baik sekali dengan jumlah persentase 58,3%. Ini dapat disimpulkan bahwa dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS yang berada pada kategori baik sekali.

17. Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa

Dosen mengajar sesuai dengan RPS (Rencana Pembelajaran Semester). RPS adalah dokumen perencanaan pembelajaran yang disusun sebagai panduan bagi mahasiswa dalam melaksanakan kegiatan perkuliahan selama satu semester untuk mencapai pembelajaran yang telah ditetapkan. Berikut ini hasil survei pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa.

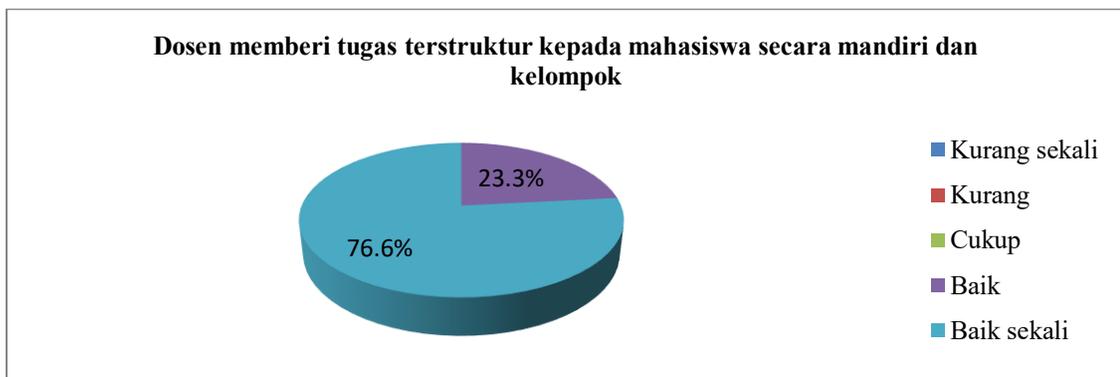


Gambar 2p Hasil Survei Pembelajaran dilaksanakan Sesuai dengan RPS dan Berpusat pada Mahasiswa

Berdasarkan gambar 2n diatas terlihat responden tidak menjawab kategori kurang sekali, kurang, dan cukup (0%). Persentase responden 31,6% menjawab baik dan 68,3% responden menjawab baik sekali. Ini dapat disimpulkan bahwa dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS yang berada pada kategori baik sekali.

18. Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi

Berikut ini hasil survei kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi.

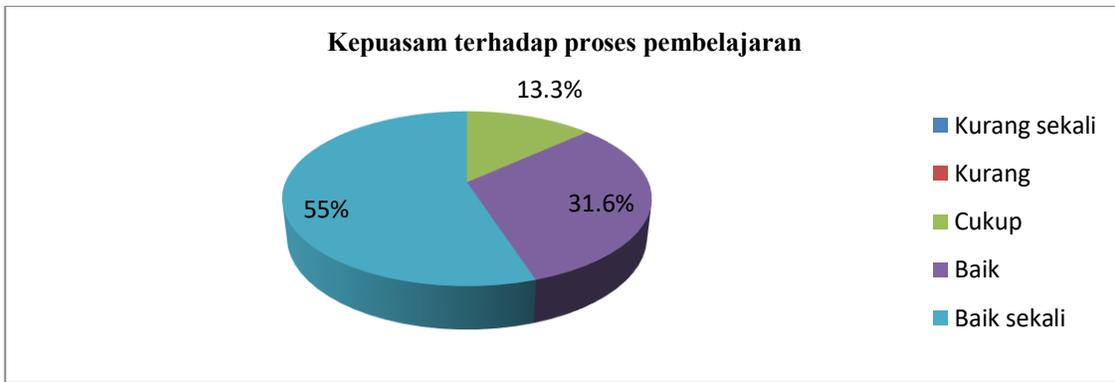


Gambar 2q Hasil Survei Kemampuan Mengendalikan Diri dalam Berbagai Situasi dan Kondisi

Berdasarkan gambar 2q diatas terlihat 0,0% responden menjawab kategori kurang sekali, 0,0% responden menjawab kategori kurang 0% kategori cukup. Persentase responden berjumlah 23,3% menjawab baik dan 76,6% responden menjawab baik sekali. Ini dapat disimpulkan bahwa kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi yang berada pada kategori baik sekali.

19. Kepuasan terhadap proses pembelajaran

Berikut ini hasil survei dari responden mengenai kepuasan terhadap proses pembelajaran.



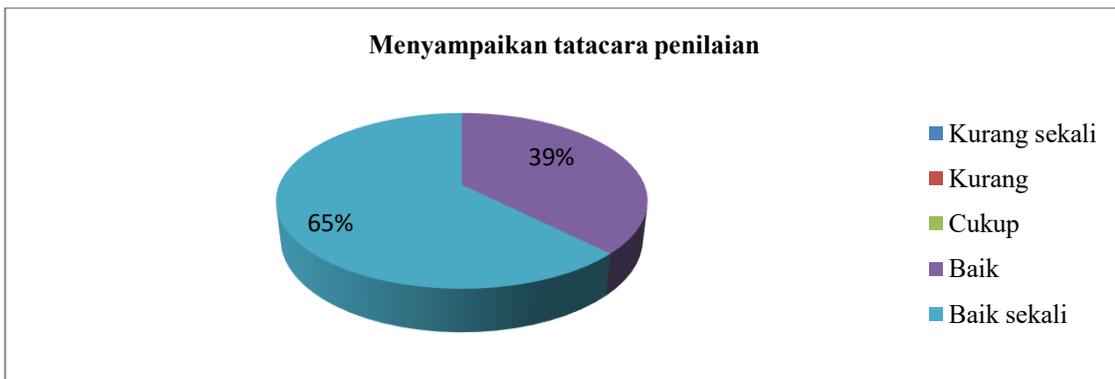
Gambar 2q Hasil Survei Kepuasan terhadap Proses Pembelajaran

Berdasarkan gambar 2r diatas tidak terlihat responden yang menjawab kategori kurang sekali dan kurang. Persentase responden berjumlah 13,3% berada pada kategori cukup, 31,6% menjawab baik dan 55% responden menjawab baik sekali. Ini dapat disimpulkan bahwa mengenai kepuasan terhadap proses pembelajaran berada pada kategori baik sekali.

C. Evaluasi Perkuliahan

1. Menyampaikan tatacara penilaian

Pada tahapan evaluasi perkuliahan dosen menyampaikan tatacara penilaian. Adapun sistem penilaian kelulusan mata kuliah mengarah pada kehadiran, sikap, kuis, tugas, mid test, dan ujian akhir semester. Adapun hasil survei dari mahasiswa mengenai menyampaikan tatacara perkuliahan terlihat pada gambar berikut.

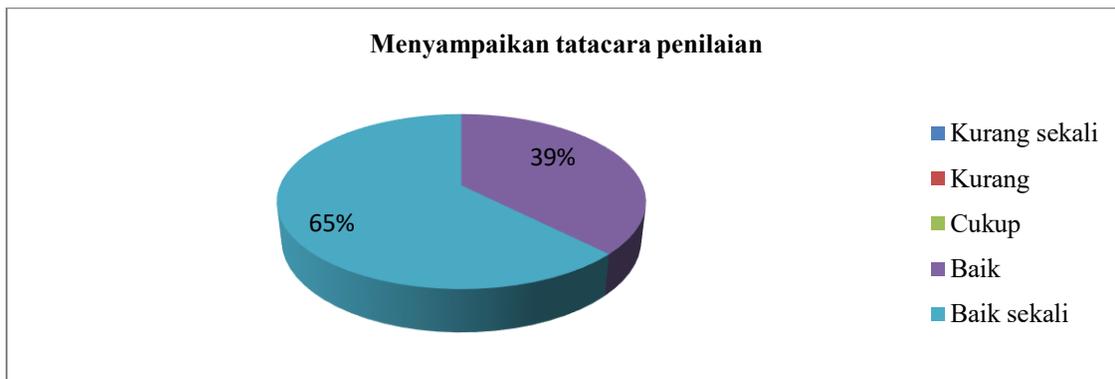


Gambar 3a Hasil Survei Menyampaikan Tatacara Penilaian

Berdasarkan gambar 2r diatas terlihat tidak ada responden yang menjawab kategori kurang sekali, kurang, dan cukup. Persentase responden berjumlah 39% menjawab baik dan responden berjumlah 39 atau 65% menjawab baik sekali. Ini dapat disimpulkan bahwa menyampaikan tatacara penilaian yang dilakukan sama dosen pengampu berada pada kategori yang baik sekali.

2. Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah. Penilaian dilakukan berupa tugas, kuis, UTS, dan UAS

Berikut ini adalah hasil survei dari responden mengenai tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah, adapun penilaian dilakukan berupa tugas, kuis, UTS, dan UAS.

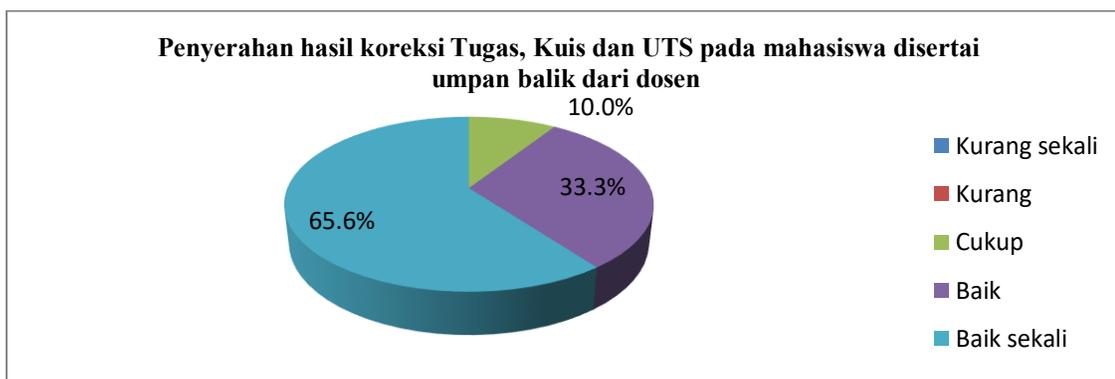


Gambar 3b Hasil Survei Tugas yang Diberikan Sesuai dengan Beban Kuliah. Penilaian Dilakukan Berupa Tugas, Kuis, Uts, dan UAS

Berdasarkan gambar 3b diatas terlihat tidak ada responden yang menjawab kategori kurang sekali, kurang, dan cukup. Persentase responden berjumlah 39% menjawab baik dan responden berjumlah 39 atau 65% menjawab baik sekali. Ini dapat disimpulkan bahwa tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah, adapun penilaian dilakukan berupa tugas, kuis, UTS, dan UAS berada pada kategori yang baik sekali.

3. Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen

Berikut ini adalah hasil survei dari responden mengenai penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen.



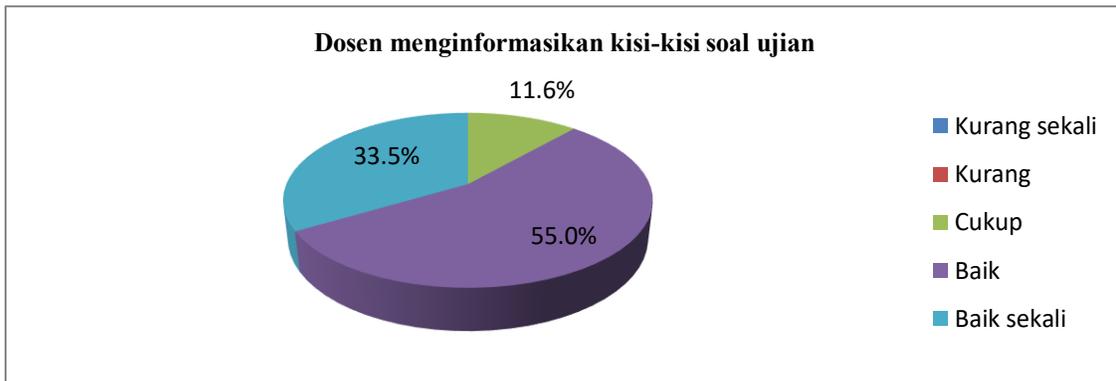
Gambar 3c Hasil Survei Penyerahan Hasil Koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada Mahasiswa disertai Umpan Balik dari Dosen

Berdasarkan gambar 3c diatas terlihat tidak ada responden yang menjawab kategori kurang sekali, dan kurang. Persentase yang berada pada kategori cukup yang berjumlah 10%. Persentase responden 33,3% menjawab baik dan responden berjumlah 65,6% menjawab baik sekali. Ini dapat disimpulkan penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis

dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen berada pada kategori yang baik.

4. Dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian

Sebelum ujian dilaksanakan maka pada pertemuan akhir pembelajaran maka dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian. Berikut ini hasil survei dari responden mengenai dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian.

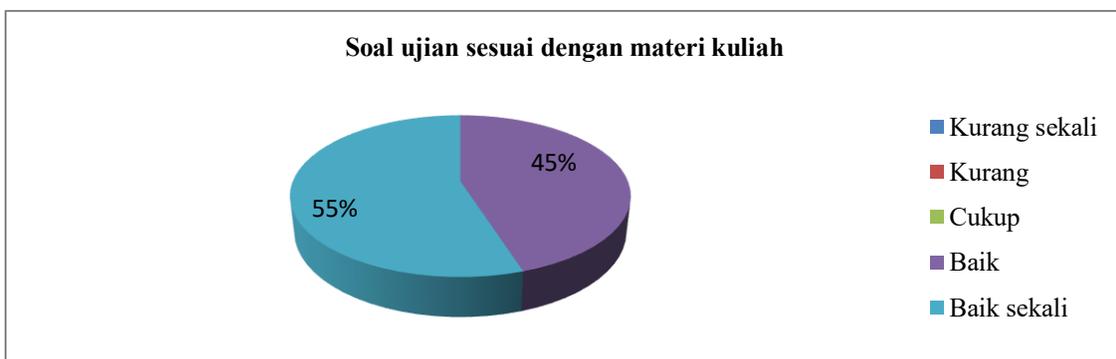


Gambar 3d Hasil Survei Dosen Menginformasikan Kisi-Kisi Soal Ujian

Berdasarkan Gambar 3d terlihat bahwa sebaran jawaban responden dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian 0% dengan kategori kurang sekali, responden yang menjawab kategori kurang 0%. Responden yang menjawab kategori cukup 11,6%. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 55,0%, dan jumlah responden 33,5% berada dalam kategori baik sekali. Ini menunjukkan bahwa dosen di FKIP Universitas Islam Kebangsaan Indonesia menginformasikan kisi-kisi soal ujian dengan baik.

5. Soal ujian sesuai dengan materi kuliah

Soal ujian yang diberikan oleh dosen pengampu adalah sesuai dengan materi perkuliahan yang telah responden belajar. Berikut ini hasil survei dari responden mengenai soal ujian sesuai dengan materi kuliah



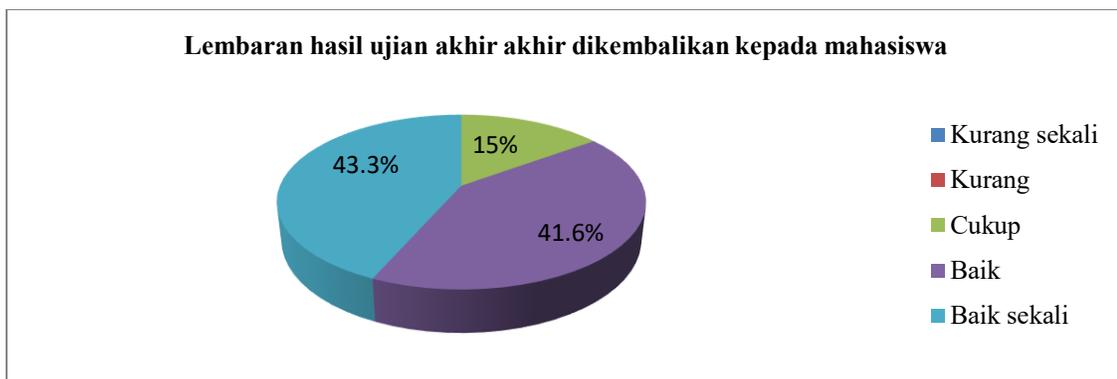
Gambar 3e Hasil Survei Menginformasikan Kisi-Kisi Soal Ujian

Berdasarkan Gambar 3e terlihat bahwa sebaran jawaban soal ujian sesuai dengan materi kuliah responden 0% dengan kategori kurang sekali, responden yang menjawab

kategori kurang sebanyak 0%. Responden yang menjawab kategori cukup 0%. Responden yang menjawab kategori baik berjumlah 45%, dan jumlah responden 33 atau 55% berada dalam kategori baik sekali. Ini menunjukkan bahwa dosen di FKIP memberikan soal ujian sesuai dengan materi kuliah yang responden belajar yang berada pada kategori baik sekali.

6. Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa

Berikut ini hasil survei dari responden mengenai lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa.

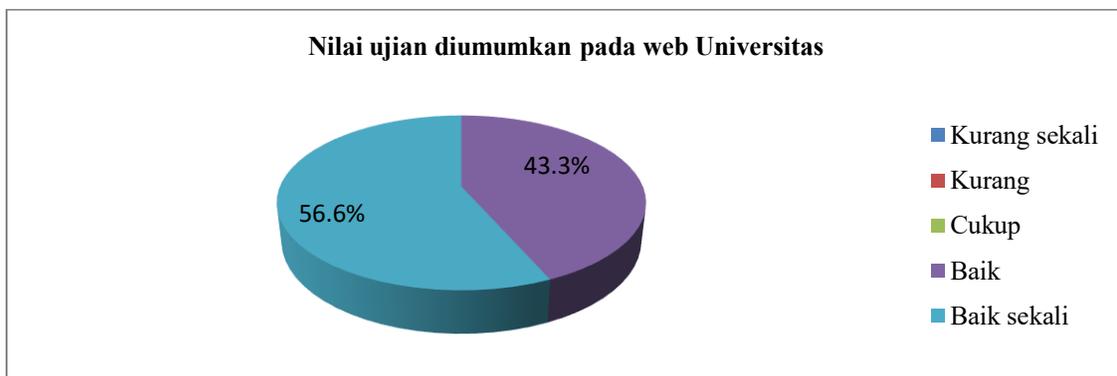


Gambar 3f Hasil Survei Lembaran Hasil Ujian dikembalikan kepada Mahasiswa

Berdasarkan gambar 3f terlihat bahwa 0% responden berada pada kategori kurang sekali, 0% responden menjawab dengan kategori kurang, 15% berada pada kategori cukup, 41,6% berada pada kategori baik, 43,3% berada dalam kategoris baik sekali. Hal ini dapat disimpulkan bahwa lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa dengan baik sekali.

7. Nilai ujian diumumkan pada web Universitas

Berikut ini hasil survei dari responden mengenai nilai ujian diumumkan pada web Universitas.



Gambar 3g Nilai Ujian diumumkan pada Web Universitas

Berdasarkan gambar 3g terlihat bahwa 0% responden berada apada kategori kurang sekali, 0% responden menjawab dengan kategori kurang, 0% berada pada

kategori cukup, responden dengan jumlah 26 atau 43,3% berada pada kategori baik, 56,6% berada dalam kategori baik sekali. Hal ini dapat disimpulkan bahwa nilai ujian diumumkan pada web Universitas berada pada kategori baik sekali.

Pembahasan

Berdasarkan hasil survey yang kami deskripsikan pada awal Bulan Februari Tahun 2022, selanjutnya hasil survey tersebut termasuk saran dari mahasiswa, pada umumnya sudah ditindak lanjut langsung oleh pimpinan melalui Wakil Rektor I.

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Layanan mahasiswa mahasiswa terhadap kinerja dosen di perkuliahan FKIP (Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan) sudah baik sekali, namun tetap perlu terus ditingkatkan, terutama dosen dalam menginformasikan kisi-kisi soal ujian kepada mahasiswa.

Saran

1. Setiap Fakultas harus melakukan survey kepuasan terhadap kinerja dosen oleh mahasiswa setiap semesternya
2. Setiap fakultas melakukan peningkatan bahan ataupun alat mengajar
3. Kedepan dosen harus menggunakan referensi dan literatur yang mutakhir
4. Dosen harus maksimal mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk ppt dan modul digital
5. Dosen harus mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan
6. Platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran, sebaliknya dosen menggunakan fasilitas LMS
7. Dosen yang melaksanakan pembelajaran harus sesuai dengan RPS
8. Masih ada dosen yang tidak menginformasikan kisi-kisi soal ujian.
9. Dosen wajib menyerahkan hasil koreksi Tugas, Kuis, dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen.

**SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA
MENGAJAR DOSEN SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Yang terhormat mahasiswa Universitas Kebangsaan Indonesia (UNIKI).

Dalam upaya untuk meningkatkan mutu proses pembelajaran UNIKI, kami mohon kepada seluruh mahasiswa agar dapat mengisi kuesioner di bawah ini dengan memilih jawaban yang tepat. Hasil survey kepuasan mahasiswa dapat ditindak lanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu pembelajaran ke depan.

Pilihlah salah satu jawaban yang tepat dari pernyataan di bawah, yaitu: 1. Kurang Sekali; 2. Kurang; 3. Cukup; 4. Baik; 5. Baik Sekali.

Fakultas :
Prodi :
Nama Dosen : Pilih nama dosen
Mata Kuliah : Pilih nama mata kuliah
Semester : Ganjil
Tahun Akademik : 2021/2022

No	Pernyataan Kompetensi Dosen	1	2	3	4	5
A	Perencanaan perkuliahan yang dilakukan oleh dosen					
1	Dosen masuk kelas tepat waktu					
2	Penyampaian kompetensi mahasiswa yang hendak dicapai					
3	Penyampaian kontrak kuliah dan RPS diawal semester					
4	Penyampaian referensi dan literature yang mutakhir					
5	Materi perkuliahan dilengkapi dengan modul digital					
B	Pelaksanaan Perkuliahan					
1	Dosen mempersiapkan materi kuliah dalam bentuk PPT dan modul digital.					
2	Penerapan metode/ model pembelajaran berpusat kepada mahasiswa					
3	Dosen mengimplementasikan pembelajaran daring dalam perkuliahan 1. Ya 2. Tidak					
4	Kesesuaian pelaksanaan pembelajaran daring dengan jadwal kuliah					
5	Platform/media yang digunakan oleh dosen dalam pembelajaran daring (dapat dipilih lebih dari satu opsi) 1. Google Classroom 2. Zoom 3. Whatsapp Group 4. E-Learning 5. Media daring lainnya					

6	Dosen meminta untuk berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran secara daring					
7	Materi yang diberikan oleh dosen pada pembelajaran daring sesuai dengan kontrak perkuliahan					
8	Secara umum, melalui pembelajaran daring saya dapat belajar secara efektif					
9	Dosen sangat bersemangat dalam mengajar					
10	Kesediaan dosen dalam membantu mahasiswa di luar jam perkuliahan					
11	Kemampuan menerima kritik, saran, dan pendapat mahasiswa.					
12	Mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya					
13	Dosen memberi tugas terstruktur kepada mahasiswa secara mandiri dan kelompok					
14	Pemberian umpan balik terhadap tugas					
15	Mahasiswa menandatangani daftar hadir sesuai dengan pertemuan kuliah					
16	Dosen mengajar sebanyak 16 kali pertemuan termasuk UAS					
17	Pembelajaran dilaksanakan sesuai dengan RPS dan berpusat pada mahasiswa					
18	Kemampuan mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi					
19	Kepuasan terhadap proses pembelajaran					
C	Evaluasi Perkuliahan					
1	Menyampaikan tatacara penilaian					
2	Tugas yang diberikan sesuai dengan beban kuliah					
	Penilaian dilakukan berupa Tugas, Kuis, UTS, UAS.					
3	Penyerahan hasil koreksi Tugas, Kuis dan UTS pada mahasiswa disertai umpan balik dari dosen					
4	Dosen menginformasikan kisi-kisi soal ujian					
5	Soal ujian sesuai dengan materi kuliah					
6	Lembaran hasil ujian akhir dikembalikan kepada mahasiswa					
7	Nilai ujian diumumkan pada web Universitas					